

Общество с ограниченной ответственностью

«Страховое общество «Помощь»

УТВЕРЖДЕНЫ

Генеральным директором

«27» июня 2005 г.

В редакции от «15» августа (Приказ №32-д от 15.08.2007г.), «03» декабря 2007 (Приказ №50/1-д от 03.12.2007г.), «28» ноября 2008 (Приказ № 23-д от 28.11.2008г.), «15» апреля 2010 (Приказ №32-д от 15.04.2010г.)



Д.С. Локтаев



**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ**

Санкт-Петербург  
2010 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** В соответствии с настоящими Правилами Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Помощь» (в дальнейшем по тексту - Страховщик) заключает договоры страхования перевозимых грузов с юридическими лицами всех форм собственности и физическими лицами (грузоотправителями, грузополучателями), именуемыми в дальнейшем по тексту «Страхователи», в пользу самого Страхователя или иного лица, названного в договоре (Выгодоприобретателя).

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

**2.1.** Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы лица, о страховании которого заключен договор, связанные с владением, пользованием, распоряжением грузом, вследствие утраты, повреждения или уничтожения (гибели) груза (товаров, багажа или иных грузов), независимо от способа его транспортировки.

## **3. ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**3.1.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

По настоящим правилам под страховым риском понимается риск наступления событий, указанных в п.п.3.1.1.-3.1.3. настоящих Правил. Договор страхования заключается по одному из следующих условий:

### **3.1.1. «с ответственностью за все риски».**

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются (кроме случаев, оговоренных в п. 3.3 настоящих Правил):

- 1)** убытки от утраты (в том числе хищения), повреждений или полной гибели всего или части груза, происшедшие по любой причине, кроме случаев, оговоренных в п. 3.3 настоящих Правил;
- 2)** убытки, расходы и взносы по общей аварии, то есть убытки, понесенные вследствие произведенных намеренных, разумных и чрезвычайных расходов и жертвований в целях спасения транспортного средства, фрахта и перевозимых на транспортном средстве грузов от общей для них опасности;
- 3)** все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

### **3.1.2. «с ответственностью за частную аварию».**

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются, независимо от их процента, убытки, происшедшие вследствие (кроме случаев, оговоренных в п. 3.3 настоящих Правил):

- 1)** огня, молнии, бури, вихря, вулканических извержений и других стихийных бедствий;
- 2)** взрыва;
- 3)** крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собой, или удара их о неподвижные или плавучие предметы;
- 4)** опрокидывания, посадки судна на мель или затопления судна;
- 5)** провала мостов, тоннелей;
- 6)** повреждения судна льдом;
- 7)** подмочки груза забортной водой;
- 8)** мер, принятых для спасения груза (перевозочного средства) или для тушения пожара;
- 9)** пропажи судна, самолета или иного перевозочного средства без вести;
- 10)** убытки, расходы и взносы по общей аварии;
- 11)** все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасению груза, по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

### **3.1.3. «без ответственности за повреждение, кроме случаев крушения».**

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются, кроме случаев, оговоренных в п. 3.3 настоящих Правил:

- убытки от полной гибели всего или части груза вследствие огня, молнии, бури, вихря и других стихийных бедствий (кроме наводнения и землетрясения), крушения или столкновения транспортных средств, удара их о неподвижные или плавучие предметы, провала мостов, взрыва, а также вследствие мер, принятых для спасения груза или для тушения пожара;
- убытки вследствие пропажи транспортного средства без вести;
- убытки от повреждения груза вследствие крушения или столкновения транспортных средств между собой или с любым неподвижным или плавучим предметом, пожара или взрыва на транспортном средстве;
- все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

**3.2.** В случае, если страхуются партии груза на основании генерального договора, перечни рисков, от которых страхуются отдельные партии грузов, указываются в страховых Полисах, выдаваемых Страховщиком на эти партии.

**3.3.** Не возмещаются убытки (по всем видам рисков), происшедшие вследствие любого из ниже указанных событий или их последствий:

- всякого рода военных действий или мероприятий, пиратских действий, народных волнений, забастовок, а также вследствие гражданской войны, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или указания гражданских властей, действий таможенных, санитарных, карантинных и иных служб;
- террористических акций и противоправных действий по политическим мотивам;
- взаимодействия с минами, торпедами, бомбами и другими видами оружия;
- прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанного с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;
- умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя), их работников или их представителей, нарушения кем-либо из них установленных противопожарных правил, правил перевозки, пересылки, хранения грузов, отправления грузов в поврежденном состоянии, а также их действий, в которых судом установлены признаки умышленного преступления;
- неплатежеспособности или неспособности Страхователя (Выгодоприобретателя), их работников или представителей выполнить обязательства, связанные с перевозкой груза;
- возврата груза в место отправления либо направления груза в место назначения, не указанное в договоре страхования (страховом Полисе);
- нарушения действующих на территории, на которой будет осуществляться перевозка, международных и внутренних стандартов, ГОСТов (ОСТов) упаковки и укупорки грузов, в том числе если такая упаковка, укупорка, укладка произведена до вступления договора страхования (страхового Полиса) в силу;
- влияния температуры, влажности, трюмного воздуха или особых и естественных свойств груза, включая усушку (в том числе естественное изменение его массы или объема), внутренних дефектов или иных неисправностей груза;
- истечения гарантийных сроков и сроков реализации груза;
- пожара или взрыва самовозгорающихся, взрывоопасных веществ и предметов, погруженных без ведома Страховщика;
- недостачи груза при целостности наружной упаковки, внутренних и внешних пломб, креплений груза и т.д.;
- повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;
- замедления в доставке грузов и падения цен;
- отклонения транспортного средства от обычного или письменно согласованного со Страховщиком маршрута;
- непригодности (немореходности) транспортного средства или контейнера к перевозке страхуемого груза, если Страхователь не докажет, что ему или его представителю было не известно или не должно было быть известно об этом до наступления страхового случая;
- убытки, вызванные присущими застрахованному грузу свойствами или его природой;
- банкротства или невыполнения своих финансовых обязательств владельцами, управляющими, фрахтователями или операторами судна или другого транспортного средства;
- проникновения в помещения временного хранения груза (в том числе экспонирования, использования в общественных мероприятиях и выставках различного рода) жидкостей, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, иные отверстия, в том числе возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- вследствие влажности внутри помещения временного хранения груза (в том числе экспонирования, использования в общественных мероприятиях и выставках различного рода) (плесень, грибок и т.п.);
- в результате причин, действие которых произошло до момента начала ответственности Страховщика (повреждение дождем, наводнениями, грязью, песком или комбинацией этих причин, загрязнение продуктами первичной переработки, повреждение насекомыми и пр. в стране-производителе или стране-грузоотправителе);
- вследствие затопления груза, находящегося на временном хранении (в том числе экспонирования, использования в общественных мероприятиях и выставках различного рода) на расстоянии менее 20 см от поверхности пола, в подвальных или иных заглубленных помещениях;
- расширения жидкостей от перепадов температур;

**3.3.1.** По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в п.п.3.1.2 и 3.1.3, не возмещаются также убытки, происшедшие вследствие:

- 1) наводнения и землетрясения;
- 2) отпотевания судна и подмочки груза атмосферными осадками;
- 3) обесценения груза вследствие загрязнения или порчи тары при целостности наружной упаковки;

- 4) выбрасывания за борт и смывтия волной палубного груза или груза, перевозимого в беспалубных судах;
- 5) хищения или недопоставки груза;
- 6) аварии из-за неисправности сооружений, с которых производится погрузка грузов на транспортное средство.

Страховщик не несет ответственности за всякого рода косвенные убытки Страхователя, если они не оговорены при заключении договора страхования.

**3.4.** При перевозке груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если использование таких судов является обычным по местным условиям.

**3.5.** По соглашению сторон условия страхования могут быть изменены или дополнены другими условиями, не противоречащими действующему законодательству и согласованными с контролирующими органами.

События, указанные в п. 3.3 и п. 3.3.1 настоящих Правил, могут быть рассмотрены как страховые и ответственность по ним включена в договор страхования только при условии оплаты дополнительного страхового взноса.

**3.6.** По соглашению сторон также могут возмещаться убытки, происшедшие вследствие нарушения температурного режима перевозки и хранения грузов, связанного с перерывом в работе холодильного оборудования в результате остановки его работы на период не менее 24 последовательных часов.

Также по соглашению сторон на страхование могут приниматься опасные (взрывчатые, горючие, химически опасные, ядовитые и т.д.) грузы, при условии соблюдения всех установленных требований к их погрузке, транспортировке, складированию в пунктах перевалки (перегрузки) и разгрузке. При этом ограничения, установленные настоящими Правилами применительно к данной категории грузов, не применяются.

**3.7.** Убытки от падежа животных и птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора и изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографских камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных лому и бою предметов при страховании на условиях, указанных в п. 3.1.2. и 3.1.3. настоящих Правил, возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие крушения судна или другого перевозочного средства.

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА**

**4.1.** Страховая сумма по договору страхования – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору, и на основе которой определяется размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховых выплат при наступлении страхового случая.

**4.2.** В отношении различных объектов страхования и страховых рисков могут быть установлены разные страховые суммы (лимиты ответственности). Страховая сумма по договору в целом и по каждой перевозке груза устанавливается Страхователем, но не выше стоимости груза, указанной в счете поставщика с включением расходов по перевозке, если в договоре не установлено иное.

**4.3.** В договоре страхования Стороны могут указать размер не компенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер.

Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере:

- при установлении условной (не вычитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы;
- при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.

#### **5. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ**

**5.1.** Страховой премией (страховым взносом) является плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с условиями договора страхования.

**5.2.** Страховой взнос рассчитывается Страховщиком исходя из страховой суммы, тарифных ставок, условий страхования, степени риска, вида и способа транспортировки, в процентах от страховой суммы.

**5.3.** При заключении конкретного договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им по каждому страховому риску базовые страховые тарифы (Приложение 1 к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы.

При заключении договора страхования для учета конкретной степени риска наступления страхового случая Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие

коэффициенты с учетом всех факторов риска.

**5.4.** Страховые взносы оплачиваются до наступления момента транспортировки единовременно или в рассрочку, путем безналичного или наличного платежа.

**5.5.** Порядок уплаты страховых взносов определяется в договоре страхования.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

**6.1.** Договор страхования заключается как на конкретную перевозку груза, либо его партию, так и на перевозку грузов в течение определенного периода времени (календарного года и т.д.), исходя из среднесложившейся стоимости груза за предшествующий год (период) или согласно графику перевозки.

**6.2.** Для заключения договора страхования грузов Страхователь представляет Страховщику заявление с характеристикой перевозимого груза, а также копии необходимых документов (накладных, спецификаций, инвойсов и т.п.). По требованию Страховщика Страхователь обеспечивает возможность осмотра всего страхуемого груза, а также места его хранения.

Страхователь обязан сообщить также Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки степени риска, в отношении страхуемого груза. К таким обстоятельствам относятся, в частности, все без исключения обстоятельства, предусмотренные формой заявления о страховании и (или) письменным запросом Страховщика.

**6.3.** Договор страхования может быть заключен, в зависимости от типа торговой сделки (СИФ, ФОб, КАФ, ФАС), как по месту расположения Страхователя (грузоотправителя или грузополучателя), так и по месту нахождения груза.

**6.4.** Договор страхования (страховой Полис) вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем зачисления страхового взноса (его первой части) на расчетный счет Страховщика или уплаты взноса наличными деньгами уполномоченному представителю Страховщика, если в самом договоре (Полисе) не указано иное.

После получения страховых взносов или первой их части в течение 3-х дней Страховщик выдает Страхователю страховой полис.

**6.4.1.** При условии выполнения п. 6.4. настоящих Правил, ответственность по договору страхования начинается с момента принятия груза перевозчиком в месте его расположения (склад, порт, база и т.д.) в пункте отправления, либо с другого момента, указанного в договоре (Полисе). Ответственность продолжается в течение всей перевозки (включая перегрузки, перевалки и хранение на складе во время этих действий) до момента доставки груза на склад грузополучателя или другой конечный пункт назначения, указанный в договоре страхования, с обязательным направлением Страховщику соответствующего извещения, с соблюдением условий п. 6.4.2. настоящих Правил.

**6.4.2.** Страховые обязательства Страховщика по договору (отдельному Полису) прекращаются при наступлении любого из следующих условий:

- 1)** груз принят от перевозчика грузополучателем;
- 2)** срок временного (промежуточного или в пунктах отправления и назначения) хранения превысил 3 суток или иной срок, указанный в договоре (Полисе);
- 3)** истекло 24 часа с момента уведомления перевозчиком грузополучателя о готовности груза к сдаче в пункте назначения, или истекло 72 часа с момента прибытия груза в пункт назначения (груз не получен грузополучателем), если в договоре (Полисе) не оговорено иное;
- 4)** истек срок перевозки (хранения) груза, указанный в Полисе;
- 5)** срок действия Договора либо Полиса прекращен по обстоятельствам, оговоренным в настоящих Правилах, либо в самом договоре (Полисе).

**6.5.** Изменения, происшедшие в риске после подписания Договора (Полиса), и касающиеся застрахованного груза и условий перевозки, дают Страховщику право изменить условия страхования путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к заключенному договору страхования и потребовать уплаты дополнительного взноса.

В случае отказа от уплаты дополнительного взноса действие договора страхования прекращается с последующим возвратом части взноса за время, оставшееся до истечения срока страхования, за вычетом понесенных расходов.

**6.6.** Если Страхователь не сообщил о существенном обстоятельстве, влияющем на изменение степени риска, или сделал о нем неверное сообщение, то Страховщик освобождается от своих обязанностей по договорам страхования.

**6.7.** Договор страхования прекращается в случаях:

- 1)** получения груза Страхователем (грузополучателем) в сроки, указанные в договоре или ранее этого срока;
- 2)** неуплаты страхового взноса в сроки, оговоренные договором страхования. Страховщик вправе вместо последствий неуплаты взноса, предусмотренных в настоящем пункте, при выплате страхового возмещения вычесть сумму неуплаченного взноса, о чем он письменно уведомляет Страхователя;
- 3)** исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
- 4)** ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя,

являющегося физическим лицом, кроме случаев, когда права и обязанности Страхователя переходят с согласия Страховщика к соответствующему правопреемнику в соответствии с действующим законодательством;

5) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации, ограничения или приостановления действия его лицензии. Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, подлежат передаче другому страховщику в соответствии с п.7. статьи 32.8. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

6) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным

7) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

**6.8.** Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями договора страхования, а также по соглашению сторон.

О намерении досрочного прекращения договора страхования (Полиса) сторона, желающая прекратить договор (Полис), обязана предупредить о своем намерении вторую сторону в письменной форме за 5 рабочих дней до предполагаемой даты прекращения договора (Полиса), если договором не предусмотрено иное.

**6.9.** В случае досрочного прекращения договора по требованию Страхователя, внесенная Страхователем страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования. Договором может быть предусмотрено, что Страховщик возвращает Страхователю страховые взносы за не истекший срок договора за вычетом понесенных расходов; если требование Страхователя обусловлено нарушением Страховщиком Правил страхования, то последний возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы полностью.

**6.10.** При досрочном прекращении договора по требованию Страховщика, он возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы за не истекший срок договора полностью; если требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем Правил страхования, то он возвращает Страхователю страховые взносы за не истекший срок договора за вычетом понесенных расходов.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**7.1.** Страховщик имеет право:

**7.1.1.** Проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем требований договора страхования;

**7.1.2.** Давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев;

**7.1.3.** В течение 2-х суток рассмотреть сообщение Страхователя о повышении степени страхового риска и сообщить Страхователю о принятом решении по изменению (дополнению) заключенного договора страхования;

**7.1.4.** При наступлении страхового случая совместно со Страхователем определить размер убытка, составить страховой акт в присутствии ответственного представителя Страхователя.

**7.1.5.** Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события и возникновения убытков, а в случае необходимости направлять запросы в компетентные органы, иные организации по факту возникновения убытков;

**7.1.6.** Отсрочить решение вопроса о выплате страхового возмещения (отказе в страховой выплате) в случае возбуждения по факту наступления события, предусмотренного п. 3 настоящих Правил, уголовного/административного дела, до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;

**7.1.7.** Отсрочить решение вопроса о выплате страхового возмещения (отказе в страховой выплате) в случае необходимости проведения соответствующих экспертиз по факту наступления события, предусмотренного п. 3 настоящих Правил, до момента вынесения заключения соответствующими компетентными органами, равно как и до момента получения Страховщиком исключительно полного и достаточного комплекта документов, необходимого для признания/непризнания события страховым случаем, соответственно, принятия решения в выплате/отказе в выплате страхового возмещения;

**7.1.8.** В случае неисполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных действующими законодательством РФ, Договором страхования и п. 7.5. настоящих Правил требовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии в случае увеличения степени риска, либо, по какой - либо другой причине, признанной Страховщиком существенной;

**7.1.9.** Расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

**7.2.** Страховщик обязан:

**7.2.1.** Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить ему один экземпляр Правил, на основании которых заключен договор страхования;

**7.2.2.** Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем;

**7.2.3.** Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

**7.3.** После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

**7.3.1.** Выяснить обстоятельства наступления события;

**7.3.2.** Выплатить страховое возмещение в течение 10-и (десяти) банковских дней после получения всех необходимых документов в соответствии с положениями настоящих Правил и заключенного договора страхования, и составления страхового акта. Днем выплаты считается день дачи распоряжения Страховщика уполномоченному банку о списании денежных средств с расчетного счета Страховщика или выдачи страхового возмещения наличным платежом из кассы Страховщика.

**7.4.** Страхователь имеет право:

**7.4.1.** Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

**7.4.2.** Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования;

**7.4.3.** Назначить экспертов по вопросам, связанным с наступлением события, определением размера убытков и сумм страхового возмещения;

**7.4.4.** На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

**7.5.** Страхователь обязан:

**7.5.1.** Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

**7.5.2.** Оплачивать суммы страховых взносов в размере, порядке и в сроки, определенные договором и страховыми Полисами;

**7.5.3.** Немедленно, как только это станет ему известно, но в любом случае не позднее трех дней с даты наступления указанных обстоятельств, сообщить по факсу или курьерской связью Страховщику о каждом изменении обстоятельств, сообщенных в заявлении на страхование, а также о любых других обстоятельствах, которые могут вызвать повышение степени страхового риска. К таким обстоятельствам относится также следующая информация: замедление отправки груза, отклонение от обусловленного в договоре (Полисе) или обычного пути, задержки рейса, изменения пункта перегрузки, выгрузки, хранения или назначения груза, перегрузка на другое перевозочное средство, оставление груза на зимовку, не предусмотренную в договоре (Полисе), изменение способа отправки, условий охраны, хранения, изменение количества (стоимости) перевозимого груза, и т.п. Отсутствие у Страховщика сведений о таком изменении или их несвоевременное сообщение Страхователем безусловно дает Страховщику право по своему выбору потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, отказать в выплате страхового возмещения либо потребовать уплаты дополнительной страховой премии;

**7.5.4.** Своевременно принимать все необходимые меры для предотвращения ущерба застрахованному грузу, в том числе соблюдать действующие правила пожарной безопасности, правила перевозки, перегрузки и хранения грузов; требования к формированию укрупненных грузовых мест, размещения и крепления грузов, обеспечить надлежащую упаковку или укупорку грузов; требовать от перевозчика соблюдения правил перевозки; обеспечивать сохранность перевозимого груза;

**7.5.5.** При наступлении страхового случая:

**1)** принять все меры по спасению и сохранению поврежденного груза, а также по уменьшению ущерба и дополнительных расходов; незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов, сообщить о происшествии с грузом в компетентные органы, а также телефонограммой, по факсу или курьерской связью Страховщику. Неисполнение или ненадлежащее исполнение этой обязанности является обстоятельством, существенно и значительно повышающим степень риска, и принятием мер по предотвращению страхового случая и снижению ущерба от его наступления. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованного груза, принимая или указывая нужные для того меры. Однако действия Страховщика и его представителей по спасанию и сохранению груза не являются основанием для признания права Страхователя на получение страхового возмещения;

**2)** не позднее трех рабочих дней письменно заявить (уведомить) Страховщика о происшедшем. В таком уведомлении должны быть полностью указаны:

– полное имя (наименование) Страхователя и Выгодоприобретателя, адрес (юридический и фактический) их постоянного места жительства (места нахождения), номер и дата заключения Договора страхования и (или) номер и дата выдачи страхового полиса;

– описание утраченного или поврежденного груза (название, вес, количество, стоимость, и т.д.);

– сведения об известных Страхователю причинах, обстоятельствах и последствиях этого события;

– перечень видимых повреждений застрахованного груза и место его нахождения (если этот груз не утрачен);

– дата составления заявления (уведомления) и подпись Страхователя (его представителя).

Неисполнение или ненадлежащее исполнение этой обязанности Страхователем (Выгодоприобретателем) и отсутствие у Страховщика сведений о событии, имеющем признаки страхового случая, безусловно сказывается на всех обязанностях страховщика и дает ему право

отказать в выплате страхового возмещения;

**3)** заявить перевозчику, экспедитору, работникам склада, властям порта и т.д. о недостатке или повреждении груза, повреждении его упаковки, пломб, контейнеров или перевозочных средств, а также о каких-либо иных нарушениях правил перевозки и хранения, даже если у Страхователя есть только основание полагать об этом. Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, данное заявление должно быть сделано в течение 3-х рабочих дней со дня получения груза;

**4)** незамедлительно письменно сообщать Страховщику о ходе производства по делу, возбужденному в связи с этим событием (о наложении административного взыскания, аресте, предъявлении обвинения, назначении экспертизы, предъявлении гражданского иска, приостановлении или прекращении дела, обнаружении застрахованного груза, вынесении постановления, решения или приговора суда, о других процессуальных действиях). Неисполнение этой обязанности признается непринятием мер по уменьшению возможного ущерба от страхового случая;

**5)** содействовать расследованию события, предоставлять Страховщику по мере их получения документы, доказывающие страховой случай, сообщать (в том числе письменно) по требованию Страховщика достоверную информацию о событии и незамедлительно уведомлять Страховщика о получении от других лиц частичного или полного возмещения (компенсации) ущерба, причиненного в результате события;

**6)** при повреждении застрахованного груза или его обнаружения после утраты, - до ремонта предоставить Страховщику или указанному им лицу возможность осмотра этого груза, согласовать место ремонта и оценки ущерба, а при обнаружении скрытых повреждений и дефектов в застрахованном грузе, - до их устранения известить об этом Страховщика;

**7)** оформлять документы, подтверждающие наличие страхового случая в соответствии с правилами перевозки, перегрузки, хранения грузов, а также местными обычаями

**8)** не подписывать никакие соглашения и не давать никаких обязательств, связанных с происшествием с грузом и его расследованием, без предварительного письменного одобрения таких действий со Стороны Страховщика.

**7.5.6.** выполнить все действия, необходимые для осуществления права требования Страховщика, выплатившего страховое возмещение, к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Для обеспечения этого права передать Страховщику все необходимые документы и доказательства, получение которых Страхователем возможно. При несоблюдении этого требования Страховщик имеет право на отказ в выплате страхового возмещения или на возврат ранее выплаченного страхового возмещения;

**7.5.7.** если после выплаты страхового возмещения выяснится, что событие, в связи с которым такая выплата была произведена, страховым случаем не является, либо что ущерб в застрахованном грузе компенсирован Страхователю (Выгодоприобретателю) полностью или частично другим лицом, в течение 10 (десяти) дней вернуть сумму, выплаченную как страховое возмещение;

**7.5.8.** в период действия договора письменно сообщать Страховщику обо всех Договорах страхования объекта по аналогичным и иным рискам, заключенным им с другими Страховщиками;

**7.5.9.** своевременно обратиться к Страховщику за выплатой страхового возмещения;

**7.5.10.** уведомить Страховщика о возвращении похищенного груза и вернуть в течение месяца со дня получения груза страховое возмещение за вычетом согласованной со Страховщиком стоимости восстановления груза, что связано со страховым случаем, или передать с согласия Страховщика в те же сроки застрахованный груз в собственность последнего.

**7.6.** В случае невыполнения Страхователем обязанностей, указанных в п. 7.5. настоящих Правил, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения.

**7.7.** Если не было иного соглашения, все расходы по предотвращению увеличения возникших и возникновения новых убытков производятся Страхователем. Расходы, которые согласно условиям страхования подлежат возмещению, оплачиваются Страховщиком Страхователю при расчете с ним за убыток.

## **8. ПРЕТЕНЗИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

**8.1.** Обоснованным заявлением о выплате страхового возмещения является исключительно полный комплект следующих документов:

– заявление (уведомление) о событии, имеющем признаки страхового случая, предусмотренное п. 7.5.5. б) настоящих Правил и документы, доказывающие страховой случай, предусмотренные п. 8.2. настоящих Правил

– другие документы, необходимые Страховщику для решения вопроса о страховой выплате (доверенность, если от имени Страхователя действует представитель; документы, доказывающие стоимость застрахованного груза на момент заключения Договора страхования, наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении этого груза, документы, необходимые для суброгации.

**8.2.** Доказательством страхового случая является исключительно полный комплект следующих



документов или их надлежащим образом заверенных копий:

**8.2.1.** документы компетентных органов власти (справки, постановления или их надлежащим образом заверенные копии), полностью указывающие:

- 1) место, время, причины, обстоятельства и последствия события;
- 2) полные имена и адреса постоянного места жительства (места нахождения) каждого из лиц, участвовавших в событии (если они установлены), степень их вины (если вина установлена);
- 3) перечень повреждений застрахованного груза (если оно не утрачено) или перечень утраченного груза либо его частей (при утрате);
- 4) ссылки на нормы права, по которым возбуждено или отказано в возбуждении дела об административном правонарушении или уголовного дела (кроме случаев, возникших вследствие явлений природы), либо ссылки, содержащие сведения о характере и времени действия стихийного бедствия (явления природы), повлекшего повреждение застрахованного груза;
- 5) даты составления документов, должностные положения, фамилии и подписи лиц, выдавших или заверивших эти документы
- 6) другие сведения, которые согласно нормам права должны быть указаны в документах соответствующего рода;

**8.2.2.** регистрационные и учетные документы на застрахованный груз, если он подлежит регистрации и (или) учету;

**8.2.3.** а также (при повреждении застрахованного груза), - документы о произведенной оценке поврежденного груза – акт (заключение, калькуляция, смета, счет) согласованного со страховщиком специалиста (оценщика, организации), полностью содержащие перечень и причины повреждений, перечень деталей, материалов и стоимости работ по устранению повреждений, другие сведения, обычно указываемые в документах такого рода;

**8.2.4.** а также (при утрате застрахованного груза), - все имевшиеся при заключении договора страхования и оформленные до происшествия доверенности, регистрационные и учетные документы (свидетельство о регистрации, паспорт груза и т.д.); если документом компетентного органа не доказано, что они утрачены вследствие разбоя или что они приобщены к материалам уголовного дела; документы (документ), гарантирующие, что в случае обнаружения застрахованного груза Страховщику будет возвращено выплаченное страховое возмещение, либо обнаруженный груз и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица, будет передано в собственность Страховщику с его согласия.

**8.3.** Основными документами могут считаться, в частности:

- 1) для доказательства наличия договора страхования - страховой Полис (сертификат) или договор страхования, иной документ, подтверждающий принятие страхования Страховщиком;
- 2) для доказательства интереса в застрахованном имуществе (грузе) - коносаменты, железнодорожные, авто и авиа накладные; при страховании фрахта: чартер-партии и коносаменты; фактуры, инвойсы, счета и другие документы, в силу которых Страхователь несёт риск утраты, повреждения, гибели груза;
- 3) для доказательства наличия страхового случая - морской протест, выписка из судового журнала и другие официальные акты с указанием причины страхового случая; в случае пропажи транспортного средства без вести: достоверные свидетельства о времени выхода транспортного средства в путь из пункта отправления, а также о неприбытии его к месту назначения в срок, установленный для признания транспортного средства пропавшим без вести;
- 4) для доказательства размера претензии по убытку - акты осмотра груза аварийным комиссаром, коммерческие акты, акты экспертизы, оценки и т.п. документы, составленные согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток; заверенные уполномоченными на то органами оправдательные документы на произведенные расходы, счета по убытку, а в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии - обоснованный документами расчет или диспаша.

Данный перечень не является исчерпывающим.

**8.4.** При невозможности получения других доказательств и (или) при их противоречии, - доказательством страхового случая является содержащий необходимые сведения и вступивший в силу приговор или решение суда.

**8.5.** Договором страхования грузов может быть предусмотрено, что если в случае утраты застрахованного груза стоимость утраченного груза не превышает размера суммы, специально оговорённой Страховщиком и Страхователем в конкретном договоре страхования, для доказательства страхового случая не требуются документы, предусмотренные в п. 8.2.1. настоящих Правил. Факт наличия страхового случая и убытки, причинённые его наступлением, подтверждаются документами, оформленными в соответствии с правилами, установленными для данного вида перевозки, действующими на территории, на которой осуществлялась перевозка груза.

Соглашением Сторон может быть предусмотрена замена всех или части документов записью в акте о страховом случае, совместно составленном Страховщиком и Страхователем.

**8.6.** Все документы должны быть произведены на русском языке или с надлежаще заверенным

переводом на русский язык. Документы из комплекта доказательств страхового случая остаются у Страховщика. Копия документа признается заверенной надлежащим образом в случаях ее нотариального либо в случаях заверения Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем с указанием на каждой странице даты заверения, надписи "копия верна, удостоверено мною", полного имени и подписи лица, заверившего документ.

## **9. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ**

**9.1.** Страховое возмещение выплачивается после составления страхового Акта экспертом Страховщика в размере прямого ущерба грузу, а также других убытков, подлежащих возмещению согласно условий договора (Полиса), в пределах страховой суммы.

Если страховая сумма определена в иностранной валюте, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального Банка РФ на день наступления страхового случая

**9.2.** Убыток определяется, исходя из реального размера:

- 1)** в случае утраты (в том числе хищения), полной гибели груза или полной утраты грузом своих качеств - в размере страховой суммы за вычетом стоимости спасенного груза;
- 2)** в случае пропажи груза вместе с транспортным средством без вести возмещение убытка производится как при полной гибели, при предоставлении Страхователем всех необходимых документов;
- 3)** при частичном повреждении груза - в размере его обесценения или затрат на восстановление.

**9.3.** В любом случае не возмещаются следующие расходы: проведение технического обслуживания; исправление повреждений, причиненных не при страховом случае; ремонт за цену, не согласованную со Страховщиком; плата или надбавка за повышенное качество услуг; срочность (внеочередность) ремонта; плата за хранение и охрану; налог, акциз и иной обязательный сбор, если Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе его не платить или вправе в дальнейшем требовать от органов власти возврата уплаченного.

При наличии различных методов или методик оценки или экспертизы должен применяться метод, определяющий возмещение ущерба при наиболее экономичных (наименьших) затратах, если иное не предусмотрено Полисом. В частности, должны приниматься во внимание наименьшие из цен, существующих в том месте, где находится место причинения вреда застрахованному грузу или место жительства Страхователя (Выгодоприобретателя) гражданина (место нахождения Страхователя юридического лица), и наибольшие из показателей остаточной стоимости и износа (коэффициента износа, амортизации), применяемых при оценке соответствующего груза и ущерба. Также не возмещаются любые косвенные убытки, если иное не оговорено Сторонами.

**9.4.** Если договор предусматривает наличие франшизы по страховому случаю, выплата страхового возмещения производится с учётом предусмотренной франшизы.

**9.5.** Срок для обращения за выплатой страхового возмещения не должен превышать один месяц с даты, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового случая.

**9.6.** Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими в полном размере, страховое возмещение не выплачивается, а при частичном - выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

**9.7.** Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить его размер, если:

- 1)** Страхователь сообщил заведомо ложные или неполные сведения об объекте страхования, об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске, а также иные сведения при заключении договора страхования;
- 2)** Страхователь не сообщил о существенных изменениях в риске;
- 3)** Страхователь не выполнил обязанностей, указанных в п. 7.5. настоящих Правил
- 4)** в момент наступления страхового случая груз находился вне территории, указанной в договоре (Полисе) как территория страхования.

**9.8.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение Страхователю, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный убыток.

Страхователь обязан предоставить Страховщику находящиеся в его распоряжении, необходимые для реализации этого права информацию и документы, а также заверенное свидетельство о переходе к Страховщику указанных прав.

**9.9.** Если Страхователь отказывается от своего права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба, или осуществление этого права окажется по его вине невозможным (пропуск сроков на заявление претензии к ответственному за причинение ущерба лицу, задержка в оформлении или не надлежащее оформление суброгации, не предоставление доказательств и т.п.), то Страховщик в соответствующем размере освобождается от своих обязанностей по выплате страхового возмещения, а в случае состоявшейся выплаты Страхователь обязан вернуть Страховщику полученное возмещение с уплатой процентов за пользование чужими денежными средствами.

**9.10.** Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае повреждения индивидуальной фирменной заводской упаковки единицы застрахованного груза, при условии, что сама единица застрахованного груза не пострадала, Страховщик возмещает Страхователю ущерб в отношении такой единицы застрахованного груза в размере, установленном Договором страхования в процентном отношении от страховой стоимости единицы застрахованного груза, при этом предоставлять документы, предусмотренные пунктом 8.2.3. настоящих правил не требуется, факт повреждения индивидуальной фирменной заводской упаковки единицы застрахованного груза подтверждается документами, оформленными в соответствии с правилами, установленными для данного вида перевозки, действующими на территории, на которой осуществлялась перевозка груза. Если индивидуальная фирменная заводская упаковка единицы застрахованного груза имеет несколько повреждений, размер ущерба не суммируется, в расчет принимается наибольший размер ущерба, определенный в соответствии с данным пунктом настоящих правил.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**10.1.** Споры, вытекающие из договора страхования, решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия - в судебном или арбитражном порядке в пределах сроков исковой давности, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Приложения:

1. Страховые тарифы — Приложение №1;
2. Заявление на страхование (общая информация) — Приложение №2;
3. Заявление на страхование — Приложение №3;
4. Заявление к Генеральному договору страхования грузов - Приложение №4;
5. Заявление на страхование грузов (разовая перевозка) - Приложение №5;
6. Генеральный договор страхования грузов — Приложение №6;
7. Договор страхования грузов — Приложение №7;
8. Генеральный договор страхования грузов — Приложение №8;
9. Генеральный договор страхования грузов — Приложение №9;
10. Полис страхования грузов — Приложение №10;
11. Извещение об отдельной перевозке — Приложение №11.

Копия верна

Пропитано и прочтено

на

*Менделеев* *Веню* листах

Генеральный директор ООО «Страховое общество «Помощь»

*Д.С. Локтяев*

Д.С. Локтяев

