

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ПОМОЩЬ»**

---

УТВЕРЖДЕНЫ

Генеральным директором  
«27» июня 2005 г.

В редакции от:

01.12.2008 г. (Приказ №26-д от 01.12.2008 г.),  
05.06.2009 г. (Приказ №51/2-д от 05.06.2009 г.),  
23.12.2010 г. (Приказ №104/01-д от 23.12.2010 г.),  
21.03.2016 г. (Приказ № 12 от 21.03.2016 г.)  
22.10.2018 г. (Приказ № 54 от 22.10.2018 г.)  
07.05.2019 г. (Приказ № 38 от 07.05.2019 г.)

  
А. С. Доктаев



**ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ЛИЧНОГО ИМУЩЕСТВА**

Санкт-Петербург  
2019 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил, Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Помощь» (далее Страховщик) заключает договоры добровольного страхования домашнего имущества и строений с дееспособными физическими лицами (далее Страхователи).

1.2. Добровольное страхование осуществляется на основе договора между Страхователем и Страховщиком.

Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться «Стороны», а по отдельности Сторона, в настоящих Правилах и в договоре страхования.

1.3. Страхователь имеет право при заключении договора страхования назначить физических или юридических лиц (далее Выгодоприобретатели) для получения страхового возмещения по договору страхования.

1.4. Имущество может быть застраховано по договору страхования в пользу лица (Страхователя, Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

1.5. Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием, распоряжением имуществом.

2.2. По настоящим правилам личным имуществом является:

- 1) жилые (комната, квартира, дом, коттедж) и нежилые помещения;
- 2) внутренняя отделка помещений (покрытие стен, полов, потолков, оконные и дверные блоки, встроенные шкафы и антресоли, сантехническое оборудование и т.д.)
- 3) предметы домашней обстановки, обихода и потребления;
- 4) радио-, видео-, телеаппаратура, компьютеры и другая электронная техника;
- 5) одежда;
- 6) дачные, жилые и хозяйственные строения;
- 7) другое имущество.

2.3. Страхованию подлежит личное имущество Страхователя и членов его семьи, совместно проживающих и ведущих общее хозяйство, что подтверждается следующими документами, как-то:

1) документ, подтверждающий право собственности Страхователя на личное имущество:

- договор дарения;
- свидетельство о праве на наследство;
- свидетельство о собственности, выданное государственным органом;
- прочие документы.

2) документ, подтверждающий право владения Страхователя личным имуществом:

- доверенность;
- договор аренды;
- договор лизинга;
- договор залога;
- прочие документы.

2.4. Имущество считается застрахованным только по адресу, указанному в заявлении Страхователя.

2.4.1. При перемене Страхователем места жительства перемещенное в связи с этим имущество считается застрахованным по новому адресу до конца срока, предусмотренного договором, с обязательным письменным уведомлением об этом Страховщика;

2.4.2. В случае временного выбытия Страхователя с места жительства, указанного в договоре страхования (кроме перемены Страхователем постоянного места жительства с перемещением личного имущества), договор страхования сохраняет силу только в отношении имущества, оставшегося по адресу, указанному в договоре.

### 3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, которое может произойти с имуществом, на случай которого производится страхование.

3.2. Страховым случаем является совершившееся в период действия договора страхования событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.3. По настоящим Правилам страховыми рисками признаются следующие внезапные, непредвиденные и непреднамеренные со стороны Страхователя (Выгодоприобретателя) события, не подлежащие расширенному толкованию, происшедшие в период действия договора страхования и приведшие к утрате или нанесению ущерба застрахованному имуществу:

**1) «воздействие огня»** - повреждение или уничтожение имущества в результате:

– пожара (включая его тушение или предупреждение его распространения);

– любой из перечисленных ниже причин или их совокупности, включая неустановленную причину, явившихся следствием:

• аварии, взрыва, неисправности электросети или электрооборудования и т.п.;

• противоправные действия третьих лиц.

**2) «воздействие воды»** - повреждение или уничтожение имущества в результате:

– аварии систем отопления, водоснабжения и канализации (неисправности водопровода, канализации, отопительной системы);

– противоправных действий третьих лиц;

– проникновение воды из соседних помещений и т.п.;

**3) «механические повреждения»** - повреждение или уничтожение имущества по любой из перечисленных ниже причин или их совокупности, включая неустановленную причину, явившихся следствием:

– аварии (взрыва, падения кровли, наезда транспортных средств, падения деревьев, летательных объектов и их обломков, предметов и иных инородных предметов);

– противоправных действий третьих лиц (преднамеренная порча имущества, взрыв, битье стекол, витрин, зеркал и т. п.);

**4) «хищение»** - похищение имущества третьими лицами путем кражи, грабежа и разбоя;

**5) «стихийное бедствие»** - уничтожение или повреждение имущества в результате:

– наводнения, бури, урагана, смерча, цунами, шторма, ливня, града, обвала, лавины, оползня, поднятие грунтовых вод, выхода подпочвенных вод, паводка, половодья, селя, необычных для данной местности продолжительных дождей и обильного снегопада, удара молнии, просадки грунта, землетрясения и любых иных событий, признанных компетентными органами РФ стихийными бедствиями.

**6) «гражданская ответственность перед третьими лицами»** – предусмотренная гражданским законодательством Российской Федерации обязанность Страхователя возместить причиненный вред имуществу третьих лиц вследствие пожара, взрыва, аварии систем отопления, водоснабжения и канализации (неисправности водопровода, канализации, отопительной системы) при использовании (эксплуатации) застрахованного имущества.

3.4. Имущество может быть застраховано как от всех вышеуказанных рисков по одному договору, так и по каждому риску в отдельности или группе рисков.

3.5. Вышеперечисленные события, не являются страховыми случаями, если они связаны со следующими причинами:

3.5.1. проникновением дождя, снега, града или грязи через незакрытые окна, двери, а также отверстия, возникшие вследствие ветхости объекта или строительных дефектов;

3.5.2. влажностью внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.д.);

3.5.3. ветхостью (износом) объекта страхования, частичного его разрушения или повреждения вследствие длительной эксплуатации или производственных (строительных) дефектов;

3.5.4. взрывными работами, проводимыми Страхователем, выемкой грунта, засыпкой пустот или проведением земляных работ;

3.5.5. применением и складированием Страхователем огнеопасных, ядовитых, взрывоопасных или едких материалов;

3.5.6. ионизирующем излучением и радиоактивным заражением, связанных с любым

применением радиоактивных материалов;

3.5.7. изъятием, конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

3.5.8. форс-мажорными обстоятельствами: военными действиями, гражданскими волнениями, забастовками, мятежами, реквизицией имущества, введением чрезвычайного или особого положений по распоряжению военных и гражданских властей. Факт форс-мажорных обстоятельств подтверждается компетентными органами.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

4.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком.

4.2. По договору страхования личного имущества и договору страхования строений Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (далее страховая премия) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю или Выгодоприобретателю возникшие убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

4.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме.

4.3.1. Одновременно с Заявлением Страховщик вправе потребовать у Страхователя документы, подтверждающие сведения, изложенные в Заявлении, а также документы, необходимые для оценки риска Страховщиком, а именно:

- документ, удостоверяющий личность;

- правоустанавливающий документ на объект недвижимости, в том числе: Свидетельство о государственной регистрации права;

Технические документы на объект недвижимости:

- технический паспорт/план (извлечение, выписка);

- кадастровый паспорт/план;

- справка об оценке БТИ;

- экспликация;

- поэтажный план;

- документ о присвоении адреса объекту недвижимости;

- справка о соответствии адреса объекта недвижимости;

- отчет независимого эксперта об оценке стоимости имущества, принимаемого на страхование;

- фотографии объекта недвижимости;

- акт государственной комиссии о приемке законченного строительством объекта или

Разрешение на ввод объекта в эксплуатацию;

- межевое дело на земельный участок;

- эскиз перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости;

- проект перепланировки/переустройства/переоборудования объекта недвижимости, выполненный уполномоченной организацией;

- распоряжение/Постановление о разрешении работ по перепланировке/переустройству/переоборудованию;

- акт ввода в эксплуатацию перепланировки/переустройства/переоборудования;

- письмо/справка о техническом/физическом состоянии объекта недвижимости, планах о сносе, капитальном ремонте;

- договор подряда (при строительстве/реконструкции/капитальном ремонте объекта недвижимости);

- отчет оценщика или оценочной организации о стоимости имущества, заявляемого на страхование;

- при страховании имущества, находящегося в залоге, – договор залога, кредитный договор;

- при страховании имущества, находящегося в аренде, лизинге, -договор лизинга, договор аренды.

Конкретный перечень документов из числа вышеперечисленных, необходимых для оценки

риска и заключения договора страхования, сообщается Страховщиком при подаче Страхователем Заявления на страхование и зависит от объекта страхования и специфики страхуемых рисков.

4.4. Договор страхования считается заключенным с момента подписания его Страхователем и Страховщиком.

4.5. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должны быть определены следующие моменты:

- 1) объект страхования;
- 2) страховые риски;
- 3) размер страховой суммы;
- 4) срок действия договора страхования;
- 5) территория страхования (местонахождение имущества)
- 6) размер страхового взноса;
- 7) порядок уплаты страхового взноса.

4.6. Договор страхования заключается путем составления договора либо путем вручения страхового полиса.

4.7. Договор страхования имущества заключается с осмотром или без осмотра имущества, с описью или без описи имущества в зависимости от объема страховой ответственности по договору страхования. При страховании определенных групп или отдельных предметов имущества их осмотр обязателен.

4.8. Договор страхования коллекций, картин, уникальных предметов, заключается только на основании письменного заявления Страхователя с обязательным осмотром независимо от размера страховой суммы. В заявлении указывается по каждому принимаемому на страхование предмету или коллекции: полное наименование, основная характеристика, действительная стоимость (в соответствии с оценкой компетентной организации, ее наименование, дата и номер документа об оценке), страховая сумма.

4.9. В случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшающих риск наступления страхового случая и возможного ущерба застрахованному имуществу (например, в случае установки сигнализации) по заявлению Страхователя договор страхования может быть перезаключен с учетом этих обстоятельств.

4.10. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица) при заключении Договора страхования на основании настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Страховщику согласие на обработку (в том числе и автоматизированную) персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона, - сбор (в том числе включение в информационную систему персональных данных), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение. Согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва в письменной форме.

4.11. Страховщик проверяет наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) при принятии решения о страховой выплате по договору страхования.

Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов и информации, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) вместе с заявлением об урегулировании (о выплате страхового возмещения).

Подтверждением наличия имущественного интереса могут являться документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество.

Заключая договор страхования, Страхователь подтверждает, что проинформирован Страховщиком о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя, а именно - **Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.**

Страховщик имеет право предварительно проверить наличие имущественного интереса Страхователя на этапе заключения договора страхования. Такая проверка не лишает Страховщика права на проверку наличия имущественного интереса на этапе принятия решения о страховой выплате.

Такая проверка не отменяет возможности наступления последствий, предусмотренных пунктом 2 ст. 930 ГК РФ (недействительность договора страхования имущества, заключённого в отсутствие имущественного интереса).

## 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

5.1. Договор страхования заключается на срок, определяемый в договоре страхования.

5.2. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой уплаты страховой премии (или первого взноса), если договором страхования не предусмотрено иное. При безналичных расчетах датой уплаты страховой премии принимается дата ее поступления на расчетный счет Страховщика.

5.3. При заключении дополнительного соглашения к договору страхования на вновь приобретенное имущество, срок его действия заканчивается одновременно с окончанием срока действия основного договора страхования. Размер страховой премии на вновь приобретенное имущество рассчитывается исходя из годовой страховой премии пропорционально количеству полных месяцев, оставшихся до конца действия основного договора страхования.

5.4. Договор страхования, действие которого прекращается, может быть продлен Страхователем путем уведомления Страховщика до истечения срока действующего договора и внесения соответствующей страховой премии.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА

6.1. Страховой суммой является денежная сумма, определенная в договоре страхования, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования, и на основе которой определяется размер страховых выплат и размер страховой премии.

6.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению Сторон, но не больше действительной стоимости на момент заключения договора (страховой стоимости).

*ПРИМЕЧАНИЕ. Стоимость имущества, подлежащего страхованию, определяется Страховщиком исходя из рыночной стоимости на аналогичное имущество на момент заключения договора или исходя из средней восстановительной стоимости такого имущества на день заключения договора страхования с учетом его износа.*

6.3. Страховая стоимость на квартиру (строительные конструкции) определяется исходя из рыночной стоимости 1 (одного) квадратного метра общей площади квартиры, в зависимости от месторасположения квартиры (район) и типа дома.

6.4. Страховая стоимость на дачные, жилые и хозяйственные постройки определяется исходя из действительной стоимости на день заключения договора страхования.

6.5. Страховая стоимость на отделку квартиры и оборудование определяется исходя из действительной стоимости на день заключения договора страхования.

6.6. Стороны не могут оспаривать страховую стоимость имущества, определенную в договоре страхования, за исключением случаев, когда Страховщик докажет, что он был намеренно введен в заблуждение Страхователем.

6.7. Страховая сумма при страховании гражданской ответственности Страхователя перед третьими лицами определяется по соглашению Страхователя и Страховщика.

При определении страховой суммы стороны в договоре страхования могут установить размер собственного участия Страхователя в возмещении ущерба (франшизу). Франшиза устанавливается в процентах от страховой суммы и может быть условной и безусловной.

6.8. Если страховая сумма в договоре страхования установлена ниже страховой стоимости имущества, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости.

6.9. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость имущества, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость.

Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

6.10. В случае, когда имущество застраховано не на полную страховую стоимость, Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, но общая страховая сумма по всем договорам страхования данного имущества не должна превышать страховую стоимость этого имущества (двойное страхование).

При этом каждый из Страховщиков выплачивает страховое возмещение в размере пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования этого имущества.

6.10.1. В том случае, когда Страхователь заключил договоры страхования имущества с несколькими Страховщиками на страховую сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость имущества, то страховое возмещение, получаемое им от всех Страховщиков по страхованию этого имущества, не может превышать его страховой стоимости.

6.11. При желании Страхователя в период действия договора увеличить страховую сумму, с ним может быть заключено дополнительное соглашение к договору страхования на срок, оставшийся до конца действия договора страхования.

6.12. После выплаты страхового возмещения, страховая сумма по действующему договору считается уменьшенной на размер выплаты со дня наступления страхового события.

Страхователь, при желании, может восстановить первоначальный размер страховой суммы, уплатив дополнительный взнос после восстановления пострадавшего имущества.

## **7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

7.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с условиями договора страхования.

7.2. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора страхования и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

Страхователь имеет право запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Страховщик обязуется по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица) представить заверенный расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, бесплатно один раз по одному договору. К указанному расчету по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица) прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования, в соответствии с которыми произведет расчет.

7.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается Страхователем одновременно или в рассрочку, наличными деньгами, либо безналичным платежом в размере и в сроки, установленные Договором страхования.

7.4. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса – при оплате страховой премии в рассрочку) Страхователем в установленный Договором страхования срок Договор страхования считается не вступившим в силу. При неуплате Страхователем второго или любого последующего страхового взноса (в случае уплаты премии в рассрочку) в оговоренные Договором страхования сроки или уплаты не в полном объеме, действие Договора страхования прекращается с 00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком уплаты такого страхового взноса.

Уведомление о прекращении Договора страхования направляется Страховщиком Страхователю в течение 45 календарных дней с даты прекращения Договора страхования в соответствии с настоящим пунктом. Факт направления уведомления о прекращении Договора страхования в течение 45 календарных дней не влияет на прекращение Договора страхования с 00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком уплаты страхового взноса.

7.5. Страховые премии по договорам, заключенным на годичный срок, определяются в соответствии со страховым тарифом (Приложение 1). По договорам, заключенным на срок менее одного года, страховые премии уплачиваются в следующих размерах от суммы годовой страховой

премии:

Таблица 1

Срок действия договора страхования (количество месяцев)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Размер страховой премии (в % от суммы годовой страховой премии)	20%	30%	40%	50%	60%	65%	70%	75%	85%	90%	95%

По договору, заключенному на срок более 1 (Одного) года, страховая премия уплачивается пропорционально сроку действия договора страхования на основе рассчитанных годовых страховых тарифов.

7.6. Страховые премии по дополнительным договорам страхования, заключенным в связи с увеличением страховой суммы, рассчитываются исходя из годовой страховой премии, пропорционально количеству полных месяцев, оставшихся до конца действия основного договора страхования. При этом страховой взнос за неполный месяц уплачивается как за полный.

7.7. В соответствии с условиями договора страхования может быть установлена франшиза.

Франшиза — часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

7.8. В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения ущерба, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер ущерба превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба и размером франшизы).

7.9. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхованием предусматривается безусловная франшиза, которая вычитается из суммы убытка. Убытки, не превышающие величину франшизы, возмещению не подлежат.

7.10. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором. Если в течение периода страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза вычитается по каждому из них.

## **8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

8.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования.

8.2. Размер страхового возмещения не может превышать размера фактически понесенного Страхователем убытка и размера страховой суммы по договору страхования. При этом убыток определяется исходя из действительной стоимости утраченного и/или повреждённого застрахованного имущества на день заключения договора страхования.

8.3. Общая сумма страхового возмещения по одному или нескольким страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования, не может превышать страховой суммы по договору страхования.

8.4. Расчет размера ущерба производится Страховщиком совместно с представителями Страхователя на основании документов, подтверждающих стоимость имущества, стоимость расходов на ремонт пострадавшего имущества и/или стоимость его годных остатков, если иное не предусмотрено договором страхования.

При этом стоимость восстановительного ремонта, размер износа, а также стоимость годных остатков устанавливается на основании отчета об оценке независимого оценщика. Размер страхового возмещения определяется за вычетом размера износа и годных остатков, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.5. Если на момент страхового случая страховая сумма окажется меньше действительной (документально подтвержденной) стоимости застрахованного имущества, страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества.



8.6. Основанием для страховой выплаты являются: сообщение о страховом случае в сроки установленные Страховщиком, страховой акт, список утраченного или поврежденного имущества и предоставленные Страховщику документы, указанные в п. 12. настоящих Правил.

8.7. Страховое возмещение может быть выплачено наличными деньгами, а также переведено на счет в банке на имя Страховщика (Выгодоприобретателя)

8.8. Страховое возмещение выплачивается исходя из цен, действовавших на момент заключения договора страхования. Страховое возмещение выплачивается с учетом франшизы.

8.8.1. При условной франшизе - Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий установленной суммы франшизы, и должен возместить ущерб полностью, если его размер больше суммы франшизы.

8.8.2. При безусловной франшизе ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной франшизы.

8.9. При выплате страхового возмещения в течение срока, предоставляемого Страхователю для уплаты оставшейся части страховой премии, Страховщик удерживает из суммы страхового возмещения неуплаченную Страхователем часть страховой премии.

8.10. Решение Страховщика о выплате страхового возмещения и выплата страхового возмещения/обеспечения производится после предоставления Страховщику Страхователем (Выгодоприобретателем) всех предусмотренных настоящими Правилами документов в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

8.11. Если Страхователю возвращено похищенное имущество, то он обязан вернуть Страховщику страховое возмещение за это имущество, за вычетом расходов, понесенных Страхователем на восстановительный ремонт этого имущества (по ценам на день заключения договора).

8.11.1. Если поврежденное имущество можно путем ремонта привести в состояние годное для использования его по назначению, то величиной ущерба считается стоимость ремонта этого имущества (по ценам на день заключения договора).

8.11.2. Если Страхователь желает получить за поврежденное имущество страховое возмещение в размере полной страховой суммы, то по соглашению сторон составляется договор, в котором он обязан отказаться от своих прав на это имущество в пользу Страховщика.

8.11.3. Имущество считается уничтоженным, если оно по заключению экспертов Страховщика не подлежит восстановлению.

8.12. Договор страхования, по которому выплачивалось страховое возмещение, остается в силе до конца срока действия договора в размере разницы между страховой суммой, обусловленной договором, и суммой выплаченного страхового возмещения.

8.13. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования (регресса), которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб.

8.14. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходит право собственности, в пределах выплаченной суммы, на имущество, оборудование, детали или агрегаты (находящиеся внутри разного рода техники).

8.15. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику сумму страховой выплаты (или соответствующую ее часть), если в течение предусмотренных законодательством сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое полностью или частично лишает его права на страховую выплату.

## **9. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:

9.1.1. если ущерб застрахованному имуществу нанесен в результате:

1) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, радиоактивного заражения, связанного с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;

2) умысла или грубой неосторожности Страхователя или его представителей;

3) передачи ключей посторонним лицам; не закрытия замков, дверей, форточек и окон в отсутствие хозяев; не постановки квартиры на охранную сигнализацию при ее наличии;

4) пожара или взрыва вследствие хранения с ведома Страхователя или его представителей, но без

ведома Страховщика, самовозгорающихся или взрывоопасных веществ или предметов;

5) естественных свойств застрахованного имущества;

6) обвала строений или части их, если обвал не вызван страховым случаем;

7) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, а также вследствие народных волнений и забастовок, конфискации, реквизиции, ареста;

8) ареста или конфискации имущества по указанию любого органа государственной власти или местных властей.

9.1.2. если выплата не предусмотрена франшизой, установленной в договоре страхования;

9.1.3. если в течение срока, установленного в договоре страхования, Страховщик не получил заявления о страховом случае.

9.2. Страховщик имеет право отказать в страховом возмещении полностью или частично при:

9.2.1. умышленных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя, доверенных лиц), приведших к наступлению страхового случая, что установлено компетентными органами (органов внутренних дел (ОВД), Госпожнадзором и т.п.);

9.2.2. совершении Страхователем (Выгодоприобретателем, доверенными лицами) умышленных преступных действий, находящихся в прямой причинной связи с наступлением страхового случая;

9.2.3. сообщении Страхователем Страховщику заведомо ложных или неполных сведений об объекте страхования;

9.2.4. несоблюдении условий охраны или содержания имущества, указанных Страхователем во время заключения договора страхования: этаж, сигнализация, решетки на окнах, железная дверь, двойная дверь и т.п.

9.2.5. перемене адреса местонахождения имущества, если это не согласовано со Страховщиком

9.2.6. сообщении Страхователем Страховщику ложных сведений об обстоятельствах страхового случая;

9.2.7. каких-либо действиях Страхователя (Выгодоприобретателя, доверенных лиц), предпринятых для увеличения размеров ущерба застрахованного имущества;

9.2.8. получении Страхователем возмещения ущерба от третьего лица;

9.2.9. невыполнении Страхователем обязательств по договору страхования;

9.3. Решение об отказе в страховой выплате с мотивированным обоснованием причин отказа передается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменном виде в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты предоставления необходимых документов.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Стороны обеспечивают неразглашение информации, полученной в процессе реализации договора страхования.

10.2. В период действия договора страхования

### **Страховщик обязан:**

10.2.1. при наступлении страхового случая составить страховой акт в присутствии Страхователя (Выгодоприобретателя);

10.2.2. при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения (или отказать в выплате) в течение оговоренного в договоре страхования срока после получения всех необходимых документов;

10.2.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.2.4. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить экземпляр настоящих Правил Страхователю при заключении договора страхования.

### **Страхователь обязан:**

10.3.1. в процессе заключения договора страхования и его исполнения сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (охрана, условия содержания имущества), а также о заключенных договорах страхования в отношении объекта страхования у других Страховщиков;

10.3.2. уплачивать страховые взносы Страховщику в сроки, указанные в договоре страхования;

10.3.3. в процессе заключения договора страхования и его исполнения предоставлять

Страховщику документацию, имеющую отношение к договору страхования;

10.3.4. содержать имущество в строгом соответствии с противопожарными правилами, обеспечивать выполнение требований органов пожарного надзора и других органов государственного надзора;

10.3.5. не изменять условия охраны и содержания имущества без согласования со Страховщиком. В случае, если такие изменения произошли, устно сообщить об этом Страховщику в течение суток, с последующим письменным уведомлением в течение 5 дней.

10.3.6. своевременно принимать все разумные меры в целях предотвращения нанесения ущерба имуществу;

10.3.7. незамедлительно, как только это станет ему известно, сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях, относящихся к договору страхования:

- 1) о существенном изменении риска (охрана, содержание);
- 2) об изменении адреса месторасположения застрахованного имущества;
- 3) о других изменениях (продажа, дарение застрахованного имущества);

10.4. При наступлении события, на предмет наступления которого заключен договор страхования

**Страхователь обязан:**

1) немедленно известить о случившемся компетентные органы (милицию, органы пожарного надзора, аварийные службы и пр.), Страховщика (в течение 24 часов с момента обнаружения);

2) составить перечень поврежденного, похищенного или уничтоженного имущества;

3) сохранять пострадавшее имущество до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после страхового события;

4) предоставить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного имущества, выяснения причин, размеров убытка и иных сопутствующих обстоятельств;

Осмотр имущества должен быть проведен по месту его нахождения с соблюдением согласованного срока проведения осмотра. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не представило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии).

5) принять меры к обеспечению права на регресс к виновной стороне;

6) соблюдать инструкции, данные в письменном виде представителем Страховщика.

7) в течение 10 дней после возврата имущества, если после выплаты страхового возмещения похищенное или пропавшее имущество будет найдено, передать их в собственность Страховщика, либо вернуть страховое возмещение за вычетом понесенного ущерба; если это сделано не было, Страховщик предъявляет Страхователю иск в установленном законом порядке.

**10.5. Страхователь имеет право:**

10.5.1. досрочно расторгнуть договор с обязательным письменным уведомлением Страховщика не позднее, чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения;

10.5.2. назначить любых юридических или физических лиц (Выгодоприобретателей) для получения страховых выплат по договору страхования, а также заменять их по своему усмотрению (в соответствии с законодательством Российской Федерации) до наступления страхового случая;

10.6. Если в период действия договора страхования Страхователь признан судом недееспособным либо ограничен в дееспособности, права и обязанности такого Страхователя осуществляет его опекун или попечитель, уведомив об этом Страховщика.

10.7. В случае смерти Страхователя в период действия договора страхования, права и обязанности Страхователя переходят к лицу, принявшему имущество в порядке наследования. В других

случаях замены Страхователя, его права и обязанности переходят к новому собственнику с согласия Страховщика.

#### **10.8. Страховщик имеет право:**

10.8.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора;

10.8.2. потребовать изменения условий договора и уплаты дополнительного страхового взноса при увеличении страхового риска, что оформляется отдельным договором или дополнительным соглашением к договору страхования;

10.8.3. отказать в выплате страхового возмещения при наличии к этому оснований, перечень которых изложен в настоящих Правилах;

10.8.4. приостановить выплату страхового возмещения до 30 дней с письменным уведомлением Страхователя при необходимости проверки страхового случая и предоставленных Страхователем документов;

10.8.5. приостановить действие договора страхования с даты, указанной в договоре для внесения очередной части страховой премии, если эта часть не была внесена.

### **11. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

11.1. Действие договора страхования прекращается в случае:

11.1.1. истечения срока действия договора - в 24 часа последнего дня его действия;

11.1.2. выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме с момента последней страховой выплаты;

11.1.3. по требованию (инициативе) Страховщика - в случае несоблюдения Страхователем условий договора страхования;

11.1.4. по требованию (инициативе) Страхователя - в случае нарушения Страховщиком Правил страхования и в случае, предусмотренном п. 11.3. настоящих Правил;

11.1.5. по соглашению сторон (о намерении досрочного прекращения действия договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга письменно не позднее чем за 30 дней до даты предполагаемого расторжения);

11.1.6. смерти Страхователя - физического лица, заключившего договор страхования в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя), если последний не принял на себя обязанности Страхователя по договору страхования, предусмотренные п. 10.4 настоящих Правил;

11.1.7. ликвидации, реорганизации Страховщика - юридического лица в порядке, установленном действующим законодательством;

11.1.8. принятия судом решения о признании договора недействительным.

11.2. В случае досрочного прекращения договора страхования:

11.2.1. по требованию Страхователя Страховщик возвращает ему часть страховой премии за неистекший срок договора страхования за вычетом понесенных расходов, за исключением случаев, предусмотренных п. 11.3. настоящих Правил и если договором не предусмотрено иное;

11.2.2. по требованию Страхователя, если требование последнего обусловлено нарушением Страховщиком условий договора страхования, последний возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы полностью, если договором не предусмотрено иное;

11.2.3. по требованию Страховщика, последний возвращает Страхователю страховые взносы полностью, если договором не предусмотрено иное;

11.2.4. по требованию Страховщика, если требование последнего обусловлено нарушением Страхователем условий договора страхования, страховой взнос возврату не подлежит, если договором не предусмотрено иное;

11.2.5. в связи со смертью Страхователя (п. 11.1.6), возврату подлежит часть страховой премии за неистекший срок договора страхования за вычетом расходов Страховщика.

11.3. Страхователь — физическое лицо имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

11.3.1. Для реализации своего права на отказ от договора страхования Страхователь - физическое лицо обязан направить Страховщику письменное заявление об отказе от договора страхования.

Письменное заявление об отказе от договора страхования должно содержать в себе сведения, необходимые и достаточные для:

- идентификации Страхователя - физического лица и договора страхования, в отношении которого заявляется отказ (фамилия, имя, отчество (при наличии) Страхователя - физического лица, данные документа, удостоверяющего личность Страхователя — физического лица, дата и номер договора страхования (полиса);

- подтверждения соблюдения условий, дающих Страхователю - физическому лицу право на отказ от договора страхования (заявление об отсутствии с даты подписания договора страхования события, имеющего признаки страхового случая);

- определения способа возврата суммы страховой премии Страхователю — физическому лицу (выбор способа получения денежных средств, банковские реквизиты для перечисления денежных средств).

Письменное заявление об отказе от договора страхования должно быть подписано Страхователем — физическим лицом.

11.3.2. Письменное заявление об отказе от договора страхования должно быть передано Страховщику одним из следующих способов:

- лично в одном из офисов Страховщика;
- курьерской службой;
- почтовым отправлением.

11.3.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, но не позднее срока, определенного в соответствии с пунктом 11.3. настоящих Правил.

11.3.4. Страхователь — физическое лицо, воспользовавшийся своим правом в соответствии с п. 10.4. настоящих Правил, имеет право на возврат уплаченной страховой премии (полностью или частично).

В случае если Страхователь — физическое лицо отказался от договора страхования в срок, установленный пунктом 11.3. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, установленный п. 11.3. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

11.3.5. Возврат Страхователю — физическому лицу страховой премии осуществляется по его выбору, указанному в письменном заявлении об отказе от договора страхования, наличными деньгами в кассе Страховщика или в безналичном порядке.

11.3.6. Срок возврата страховой премии не может превышать 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя — физического лица об отказе от договора страхования.

## **12. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СТРАХОВЩИКУ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

12.1. Выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком на основании страхового акта. Страховой акт составляется специалистом Страховщика на основании предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов. Для получения страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) должен документально подтвердить факт, причины, характер и размер понесенных убытков, наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя) на застрахованное имущество, для чего должен представить Страховщику:

- письменное заявление о выплате страхового возмещения с указанием следующей информации:
  - дата и описание страхового случая;
  - причина ущерба или информация, необходимая для суждения о причинах повреждений или гибели застрахованного имущества;
  - действия Страхователя при наступлении страхового случая;
  - размер ущерба и размер страхового возмещения, на которые претендует Страхователь, с

соответствующей описью и указанием стоимостей;

- лицо, виновное в понесенном ущербе либо отсутствие такового;
- размер компенсации ущерба, полученной от третьих лиц.

12.2. договор страхования со всеми приложениями и документы, подтверждающие оплату страховой премии;

12.3. документ, удостоверяющий личность заявителя и документ, удостоверяющий полномочия представителя;

12.4. документ(-ы), подтверждающий/ие интерес в сохранении застрахованного имущества:

12.4.1. при страховании помещения и/или движимого имущества в помещении –документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение:

- свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность), договор купли-продажи квартиры (мены, дарения и т.п.), договор аренды и т.п.;

12.4.2. при страховании строения и/или движимого имущества в строении – документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение, движимое имущество в строении, а именно: свидетельство о государственной регистрации права на землю/свидетельство о праве наследования земельного участка/договор аренды земельного участка/свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком/иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также следующие документы:

- договор купли-продажи земельного участка и/или строения;
- свидетельство о регистрации права на строение;
- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли;
- акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию;
- справка о регистрации строения в БТИ;
- договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.);
- договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества;
- договор аренды, если строение сдается в аренду;
- копия кадастрового паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия кадастрового плана территории -копия Декларации об объекте недвижимости (при наличии);
- выписка из ЕГРП (Единого Государственного Реестра Прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

12.5. документы, подтверждающие право требования по закладной (по Кредитному договору),— если застрахованное имущество обременено залоговыми обязательствами;

12.6. технический паспорт объекта недвижимости (при наличии такового для страхуемого имущества);

12.7. кредитный договор/договор займа/договор залога (ипотеки) —если застрахованное имущество обременено залоговыми обязательствами;

12.8. справка о размере задолженности (ссудной задолженности) по кредитному договору на дату наступления события (если Договором не предусмотрено иное) —если застрахованное имущество обременено залоговыми обязательствами;

12.9. документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества на момент наступления страхового случая, а также размер причиненного ущерба;

12.10. акт осмотра места происшествия и поврежденного имущества, произведенного Страхователем или его полномочным представителем с участием Страховщика или его полномочного представителя, а также с участием виновного лица или лиц, если таковые имеются на момент составления Акта;

12.11. фотографии объекта недвижимости;

12.12. сведения о порядке получения страхового возмещения (с указанием реквизитов Банка и

номером лицевого счета получателя.

12.13. Документы из компетентных государственных органов, организаций и служб, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, а именно (все копии документов должны быть заверены организацией, выдавшей данные документы в установленном действующим законодательством РФ порядке):

12.13.1. При пожаре:

- акт о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара;
- копия технического заключения и/или заключения экспертизы органа Государственной противопожарной службы о причинах пожара, копия протокола осмотра места пожара;
- заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц, заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела;

- копия договора с уполномоченными организациями на установку и обслуживание пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения в застрахованных помещениях (строениях) и находящегося в них имущества и акта их ввода в эксплуатацию - при наличии пожарной сигнализации;

- документы с данными о срабатывании систем пожарной сигнализации и средств автоматического пожаротушения, а также документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт уполномоченной организации;

12.13.2. При ударе молнии, взрыве паровых котлов, газохранилищ, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств:

- документы из Гидрометеослужбы РФ, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб - в зависимости от характера наступившего события;

12.13.3. При стихийном бедствии:

- документы из Гидрометеослужбы РФ и МЧС РФ; При повреждении застрахованного имущества водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения:

- акт/справка, заверенная печатью организации, ответственной за эксплуатацию/содержание аварийного участка (по принадлежности водосодержащих систем), содержащая информацию о причине возникновения события, дате, месте события, размерах повреждений, подлежащих ремонту(восстановлению), виновнике если такой установлен в ходе расследования. По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного в настоящем пункте документа предоставлять Заключение (отчет) компетентной экспертной организации.

12.13.4. При противоправных действиях третьих лиц:

- заявление Страхователя в правоохранительные органы о возбуждении уголовного дела по факту и причине, связанным с наступлением страхового события с отметкой этого органа о его принятии с приложением документа о принятии сообщения о преступлении с указанием данных о лице, его принявшем, а также даты и времени его принятия;

- Постановление правоохранительного органа о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;

- копия протокола осмотра места происшествия. Осмотр производится сотрудниками МВД или Следственного Комитета при прибытии на место происшествия. В данном документе подробно описываются все обстоятельства дела;

- копия трасологической экспертизы, в случае наличия признаков проникновения в помещение путем подбора ключей;

- постановление о приостановлении уголовного дела (в случае если нет постановления об отказе в возбуждении уголовного дела). Если уголовное дело не было приостановлено, то необходимо предоставить приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела;

- копия договора с уполномоченной организацией на установку и обслуживание систем видеонаблюдения застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества или здания, в котором находятся застрахованные помещения (строения) -при наличии таких систем, а также копия акта их ввода в эксплуатацию и видеозапись застрахованных помещений (строений) или здания, в

котором находятся застрахованные помещения (строения) на дату, в которую произошло событие, имеющее признаки страхового случая, либо за период, указанный в запросе Страховщика;

- копия договора с охранним предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества -при наличии охраны силами сторонней организации;

- документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания, -при наличии систем охранной сигнализации.

12.13.5. При падении на застрахованное имущество летающих объектов или их обломков, грузов:

- документы органов Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ.

12.13.6. При наезде транспортных средств:

- справку ГИБДД (форма №154) о ДТП, Протокол о административном правонарушении, постановление об административном правонарушении, копия схемы ДТП, фото с места происшествия.

12.13.7. При навале судна на застрахованное имущество:

- документ, устанавливающий факт наступления навала судна на застрахованное имущество от портовой администрации. По согласованию со Страховщиком допускается взамен вышеуказанного документа предоставлять Заключение (отчет) компетентной экспертной организации.

12.13.8. При бое оконных стекол, зеркал, витрин:

- справка из ОВД или эксплуатационной организации (в зависимости от причины боя стекол).

12.13.9. При внезапном и непредвиденном падении на застрахованное имущество деревьев или их частей (за исключением сухостоя), опор линий электропередачи, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества:

- документы из Гидрометеослужбы РФ или МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб, других организаций, ответственных за причинение вреда застрахованному имуществу или в чьем ведении находится объект, явившийся причиной ущерба.

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

12.14. Документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу (подтверждается несколькими указанными ниже документами):

12.14.1. в случае полной гибели или утраты имущества:

- документы оценочной организации, подтверждающие его действительную стоимость в соответствии с Федеральным законом «Об оценочной деятельности в Российской Федерации»;

- документы, подтверждающие факт приобретения имущества и его стоимость;

12.14.2. в случае частичного повреждения имущества (восстановительные расходы):

- документы оценочной организации;

- договоры на проведение ремонтно-строительных работ с копией лицензии организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры;

- сметы на проведение ремонтно-строительных работ, составленными в среднерыночных ценах;

- счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы;

- акты приемки-сдачи выполненных работ;

- платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая;

Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

### **13. ДОКУМЕНТЫ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫЕ В СЛУЧАЕ ДОСРОЧНОГО РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

13.1. В случае досрочного расторжения договора страхования Страхователь должен предоставить



следующие документы, на основании которых производится возврат суммы страхового взноса за неистекший срок договора страхования за вычетом понесенных Страховщиком расходов:

- 1) договор страхования;
- 2) заявление о расторжении договора;
- 3) документ, удостоверяющий личность.

#### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Споры, возникающие по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, разрешаются путем направления письменной претензии. Претензия подлежит рассмотрению получившей ее стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения. Результатом рассмотрения является письменный ответ на претензию, который направляется второй стороне в указанный срок.

В случае уклонения Стороны от получения претензии или не получения ответа на претензию другая сторона имеет право воспользоваться иными предусмотренными настоящими Правилами или действующим законодательством Российской Федерации способами урегулирования споров.

14.2. При недостижении соглашения по результатам рассмотрения претензии физические лица, являющиеся Страхователем, Выгодоприобретателем или Застрахованным по заключенному на основании настоящих Правил договору страхования, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности указанными лицами, имеют право обратиться за защитой своих прав и законных интересов к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

Случаи обязательного предварительного обращения за защитой своих прав и законных интересов к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, порядок такого обращения, регулируются Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

14.3. При недостижении соглашения по результатам рассмотрения претензии и/или обращения к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг стороны сохраняют право на рассмотрение спора в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством РФ или настоящими Правилами.

#### **15. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

15.1. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

15.2. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

15.3. В случае возникновения у любой Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

15.4. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

15.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют

отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

15.6. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с настоящим разделом, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор страхования, заключенный в рамках настоящих Правил, в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора страхования.

15.7. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан по запросу Страховщика предоставить надлежащим образом заверенные документы и сведения, необходимые Страховщику для осуществления своих обязанностей в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае внесения изменений в ранее представленные документы и сведения Страхователь в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты внесения соответствующих изменений обязан письменно уведомить об этом Страховщика и представить ему надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие внесение изменений.

15.8. Страховщик вправе приостановить денежные операции в рамках заключенного со Страхователем договора страхования или отказаться от их совершения в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Страховщик не несет гражданско-правовой ответственности при приостановлении денежных операций в рамках заключенного со Страхователем договора страхования или отказе от их совершения в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

15.9. Страховщик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть заключенный со Страхователем договор страхования в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о расторжении договора страхования в одностороннем порядке. Договор страхования считается расторгнутым с даты получения Страхователем указанного уведомления, а в случае уклонения Страхователя от получения указанного уведомления — по истечении 10 (Десяти) дней с даты отправления письменного уведомления Страховщиком.

## **16. СОГЛАСОВАНИЕ СПОСОБОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

16.1. Страховщик и Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) в Договоре страхования, заявлении об урегулировании (о выплате страхового возмещения) могут согласовать способ взаимодействия для направления информации и документов в связи с исполнением обязательств по Договору страхования.

16.2. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан обеспечить получение информации от Страховщика с использованием выбранных им способов взаимодействия и уведомить Страховщика в случае изменения контактов, выбранных для способов взаимодействия, в течение 3 (Трёх) рабочих дней.

Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) самостоятельно несет риск последствий неполучения информации от Страховщика в случае неуведомления об изменении контактов, выбранных для способов взаимодействия.

16.3. Страховщик информирует об изменении своей контактной информации на своем официальном сайте в сети Интернет.

**Базовые страховые тарифы по страхованию личного имущества  
(в процентах от страховой суммы за период страхования — 1 год)**

<b>№ п/п</b>	<b>Страховые риски</b>	<b>Страховой тариф</b>
1	<i>Риск «Воздействие огня»</i>	<b>0,19</b>
2	<i>Риск «Воздействие воды»</i>	<b>0,16</b>
3	<i>Риск «Механические повреждения»</i>	<b>0,09</b>
4	<i>Риск «Хищение»</i>	<b>0,14</b>
5	<i>Риск «Стихийное бедствие»</i>	<b>0,06</b>
6	<i>Риск «Гражданская ответственность перед третьими лицами»</i>	<b>0,19</b>

При заключении конкретного договора страхования, страховой тариф может устанавливаться путем умножения рассчитанного страхового тарифа на поправочный коэффициент.

Значение коэффициента выбирается Страховщиком из интервала от 0,1 до 10,0 исходя из различных обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска, в зависимости от следующих факторов: материал конструкций строения/ сооружения (поправочные коэффициенты от 0,1 до 10,0), характер использования застрахованного имущества (поправочные коэффициенты от 0,1 до 10,0), отношение страховой суммы к действительной стоимости имущества (поправочные коэффициенты от 0,2 до 5,0), особенности территории страхования (поправочные коэффициенты от 0,1 до 10,0), наличие и состояние инженерного оборудования (поправочные коэффициенты от 0,2 до 9,0), наличие противопожарных мер и средств защиты (поправочные коэффициенты от 0,5 до 5,0), наличие мер и средств защиты от противоправных действий третьих лиц (поправочные коэффициенты от 0,2 до 9,0), применение франшизы (поправочные коэффициенты от 0,6 до 0,99), условия страхования и особенности страхового покрытия (поправочные коэффициенты от 0,1 до 10,0), иные факторы, влияющие на степень риска (поправочные коэффициенты от 0,1 до 10,0).

Пределы изменения поправочного коэффициента определены на основании экспертных оценок Страховщика, составленных на базе проведенных исследований рынка с учетом собственных статистических данных. При определении итоговой величины тарифной ставки по конкретному договору страхования, результирующий поправочный коэффициент не может превышать 10,0 или быть меньше 0,1.