

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ПОМОЩЬ»**

УТВЕРЖДЕНЫ

Генеральным директором

«27» июня 2005 г.

В редакции от:

«15» августа (Приказ №32-д от 15.08.2007 г.),
«03» декабря 2007 (Приказ №50/1-д от 03.12.2007 г.),
«28» ноября 2008 (Приказ № 23-д от 28.11.2008 г.),
«15» апреля 2010 (Приказ №32-д от 15.04.2010 г.),
«02» июля 2018 (Приказ № 35 от 02.07.2018 г.),
«28» мая 2019 (Приказ № 47 от 28.05.2019 г.)



А.С. Локтаев

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ**

Санкт-Петербург
2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила приняты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о страховании, содержат условия, на которых Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Помощь», именуемое в дальнейшем «Страховщик», заключает договоры страхования перевозимых грузов с юридическими лицами всех форм собственности и дееспособными физическими лицами (грузоотправителями, грузополучателями), именуемыми в дальнейшем по тексту «Страхователями». заключает договоры страхования перевозимых грузов с юридическими лицами всех форм собственности и дееспособными физическими лицами (грузоотправителями, грузополучателями), именуемыми в дальнейшем по тексту «Страхователями».

1.2. Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться «Стороны», а по отдельности Сторона, в настоящих Правилах и в договоре страхования.

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Страховщик – страховая организация, осуществляющая страховую деятельность в соответствии с законодательством РФ и имеющая лицензию на настоящий вид страхования, выданную федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью.

Третьи лица – любые физические и юридические лица, за исключением Страхователя (Выгодоприобретателя), его работников и членов их семей.

Договор страхования (страховой полис) – соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого одна сторона (Страховщик) обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в Договоре страхования события (страхового случая) возместить ущерб другой стороне (Страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого случая.

Выгодоприобретатель - лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или Договоре интерес в сохранении имущества, в пользу которого заключен Договор страхования.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховая стоимость - это действительная стоимость застрахованного груза в месте его нахождения в день заключения Договора страхования, если иная стоимость не установлена письменным соглашением Сторон.

Страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по договору, и на основе которой определяется размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховых выплат при наступлении страхового случая.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

Страховой тариф – ставка страховой премии, взимаемая с единицы страховой суммы или установленная в процентах от страховой суммы.

Страховая выплата (страховое возмещение) – денежная сумма, в пределах установленной договором страхования страховой суммы, которую Страховщик в соответствии с договором страхования должен выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

Территория страхования – территория, на которую распространяется действие договора страхования. События, предусмотренные договором страхования, могут быть признаны страховыми случаями, только если они произошли в пределах территории страхования.

Полная гибель – причинение ущерба грузам, при котором расходы на их восстановление равны или превышают 80% от действительной стоимости (Страховой стоимости) на дату заключения договора страхования.

Частичное повреждение груза - причинение ущерба грузам, при котором расходы на их восстановление меньше 80% от действительной стоимости (Страховой стоимости) на дату заключения договора страхования.

Безусловная франшиза – величина ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком. Если размер ущерба превышает величину безусловной франшизы, то ущерб возмещается за вычетом величины безусловной франшизы.

Условная франшиза - величина ущерба, не подлежащая возмещению Страховщиком, если величина ущерба не превышает величину франшизы. Если размер ущерба превышает величину условной франшизы, то ущерб возмещается полностью.

Лимит ответственности – максимальный размер страхового возмещения по одному или группе рисков, по одной или нескольким перевозкам, на один страховой случай либо за весь срок действия договора страхования.

Максимальный предел ответственности – максимальный размер страхового возмещения по одному или группе рисков, по одной или нескольким перевозкам, на один страховой случай либо за весь срок действия договора страхования.

Генеральный договор страхования грузов – соглашение между Страхователем и Страховщиком, регламентирующее условия систематического страхования разных партий грузов на сходных условиях в течение определенного срока.

Частная авария – авария, при которой убытки по частной аварии не подлежат распределению между судном, грузом и фрахтом, их несет потерпевшая или виновная сторона.

Фрахт – плата владельцу транспортных средств (в основном морских) за предоставленные им услуги по перевозке грузов, а также, в зависимости от условий договора перевозки, плата за погрузку, выгрузку и укладку последних.

1.4. По договору страхования грузов Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе (грузе) (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором страховой суммы.

2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ, СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы лица, связанные с владением, пользованием, распоряжением грузами:

- в процессе их транспортировки всеми видами транспорта;
- при временном их хранении в процессе транспортировки.

2.2. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховое общество «Помощь».

2.3. Страхователь – юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

2.4. Выгодоприобретатель – физическое или юридическое лицо, назначенное Страхователем для получения страховой выплаты по договору страхования. Выгодоприобретателем может быть лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования грузов, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

2.5. Страхователь вправе при заключении договора назначать Выгодоприобретателей в случаях, не противоречащих действующему законодательству, для получения страховых выплат по договору, а также заменять их по своему усмотрению до наступления страхового случая или выполнения ими какой-либо обязанности по договору.

2.6. Договор страхования в пользу Выгодоприобретателя может быть заключен без указания фамилии, имени, отчества (при наличии) или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

2.7. Договор страхования грузов может быть заключен при посредничестве страховых агентов или страховых брокеров.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

По настоящим правилам под страховым риском понимается риск наступления событий, указанных в п.п. 3.1.1.-3.1.3. настоящих Правил. Договор страхования заключается по одному из

следующих условий:

3.1.1. «с ответственностью за все риски».

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются (кроме случаев, оговоренных в п. 3.3 настоящих Правил):

а) убытки от утраты (в том числе хищения), повреждений или полной гибели всего или части груза, происшедшие по любой причине, кроме случаев, оговоренных в п. 3.3 настоящих Правил;

б) убытки, расходы и взносы по общей аварии, то есть убытки, понесенные вследствие произведенных намеренных, разумных и чрезвычайных расходов и пожертвований в целях спасения транспортного средства, фрахта и перевозимых на транспортном средстве грузов от общей для них опасности;

в) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

3.1.2. «с ответственностью за частную аварию».

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются, независимо от их процента, убытки, происшедшие вследствие (кроме случаев, оговоренных в п. 3.3 настоящих Правил):

а) огня, молнии, бури, вихря, вулканических извержений и других стихийных бедствий;

б) взрыва;

в) крушения или столкновения судов, самолетов и других перевозочных средств между собой, или удара их о неподвижные или плавучие предметы;

г) опрокидывания, посадки судна на мель или затопления судна;

д) провала мостов, тоннелей;

е) повреждения судна льдом;

ж) подмочки груза забортной водой;

з) мер, принятых для спасения груза (перевозочного средства) или для тушения пожара;

и) пропажи судна, самолета или иного перевозочного средства без вести;

к) убытки, расходы и взносы по общей аварии;

л) все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасению груза, по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток подлежит возмещению по условиям страхования.

3.1.3. «без ответственности за повреждение, кроме случаев крушения».

По договору страхования, заключенному на этом условии, возмещаются, кроме случаев, оговоренных в п. 3.3 настоящих Правил:

- убытки от полной гибели всего или части груза вследствие огня, молнии, бури, вихря и других стихийных бедствий (кроме наводнения и землетрясения), крушения или столкновения транспортных средств, удара их о неподвижные или плавучие предметы, провала мостов, взрыва, а также вследствие мер, принятых для спасения груза или для тушения пожара;

- убытки вследствие пропажи транспортного средства без вести;

- убытки от повреждения груза вследствие крушения или столкновения транспортных средств между собой или с любым неподвижным или плавучим предметом, пожара или взрыва на транспортном средстве;

- все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, а также по уменьшению убытка и по установлению его размера, если убыток возмещается по условиям страхования.

3.2. В случае, если страхуются партии груза на основании генерального договора, перечни рисков, от которых страхуются отдельные партии грузов, указываются в страховых Полисах, выдаваемых Страховщиком на эти партии.

3.3. Не возмещаются убытки (по всем видам рисков), происшедшие вследствие любого из ниже указанных событий или их последствий:

- всякого рода военных действий или мероприятий, пиратских действий, народных волнений, забастовок, а также вследствие гражданской войны, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или указания гражданских властей, действий таможенных, санитарных, карантинных и иных служб;

- террористических акций и противоправных действий по политическим мотивам;

- взаимодействия с минами, торпедами, бомбами и другими видами оружия;

- прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, радиации или радиоактивного

заражения, связанного с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;

- умысла или грубой неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя), их работников или их представителей, нарушения кем-либо из них установленных противопожарных правил, правил перевозки, пересылки, хранения грузов, отправления грузов в поврежденном состоянии, а также их действий, в которых судом установлены признаки умышленного преступления;

- неплатежеспособности или неспособности Страхователя (Выгодоприобретателя), их работников или представителей выполнить обязательства, связанные с перевозкой груза;

- возврата груза в место отправления либо направления груза в место назначения, не указанное в договоре страхования (страховом Полисе);

- нарушения действующих на территории, на которой будет осуществляться перевозка, международных и внутренних стандартов, ГОСТов (ОСТов) упаковки и укупорки грузов, в том числе если такая упаковка, укупорка, укладка произведена до вступления договора страхования (страхового Полиса) в силу;

- влияния температуры, влажности, трюмного воздуха или особых и естественных свойств груза, включая усушку (в том числе естественное изменение его массы или объема), внутренних дефектов или иных неисправностей груза;

- истечения гарантийных сроков и сроков реализации груза;

- пожара или взрыва самовозгорающихся, взрывоопасных веществ и предметов, погруженных без ведома Страховщика;

- недостачи груза при целостности наружной упаковки, внутренних и внешних пломб, креплений груза и т.д.;

- повреждения груза червями, грызунами и насекомыми;

- замедления в доставке грузов и падения цен;

- отклонения транспортного средства от обычного или письменно согласованного со Страховщиком маршрута;

- непригодности (немореходности) транспортного средства или контейнера к перевозке страхуемого груза, если Страхователь не докажет, что ему или его представителю было не известно или не должно было быть известно об этом до наступления страхового случая;

- убытки, вызванные присущими застрахованному грузу свойствами или его природой;

- банкротства или невыполнения своих финансовых обязательств владельцами, управляющими, фрахтователями или операторами судна или другого транспортного средства;

- проникновения в помещения временного хранения груза (в том числе экспонирования, использования в общественных мероприятиях и выставках различного рода) жидкостей, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, иные отверстия, в том числе возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

- вследствие влажности внутри помещения временного хранения груза (в том числе экспонирования, использования в общественных мероприятиях и выставках различного рода) (плесень, грибок и т.п.);

- в результате причин, действие которых произошло до момента начала ответственности Страховщика (повреждение дождем, наводнениями, грязью, песком или комбинацией этих причин, загрязнение продуктами первичной переработки, повреждение насекомыми и пр. в стране-производителе или стране-грузоотправителе);

- вследствие затопления груза, находящегося на временном хранении (в том числе экспонирования, использования в общественных мероприятиях и выставках различного рода) на расстоянии менее 20 см от поверхности пола, в подвальных или иных заглубленных помещениях;

- расширения жидкостей от перепадов температур;

3.3.1. По договорам страхования, заключенным на условиях, указанных в п.п. 3.1.2 и 3.1.3, не возмещаются также убытки, происшедшие вследствие:

а) наводнения и землетрясения;

б) отпотевания судна и подмочки груза атмосферными осадками;

в) обесценения груза вследствие загрязнения или порчи тары при целостности наружной упаковки;

г) выбрасывания за борт и смытия волной палубного груза или груза, перевозимого в

беспалубных судах;

д) хищения или недопоставки груза;

е) аварии из-за неисправности сооружений, с которых производится погрузка грузов на транспортное средство.

Страховщик не несет ответственности за всякого рода косвенные убытки Страхователя, если они не оговорены при заключении договора страхования.

3.4. При перевозке груза на лихтерах, баржах и других подвозных судах Страховщик несет ответственность лишь в том случае, если использование таких судов является обычным по местным условиям.

3.5. По соглашению Сторон условия страхования могут быть изменены или дополнены другими условиями, не противоречащими действующему законодательству и согласованными с контролирующими органами.

События, указанные в п. 3.3 и п. 3.3.1 настоящих Правил, могут быть рассмотрены как страховые и ответственность по ним включена в договор страхования только при условии оплаты дополнительного страхового взноса.

3.6. По соглашению сторон также могут возмещаться убытки, происшедшие вследствие нарушения температурного режима перевозки и хранения грузов, связанного с перерывом в работе холодильного оборудования в результате остановки его работы на период не менее 24 последовательных часов.

Также по соглашению сторон на страхование могут приниматься опасные (взрывчатые, горючие, химически опасные, ядовитые и т.д.) грузы, при условии соблюдения всех установленных требований к их погрузке, транспортировке, складированию в пунктах перевалки (перегрузки) и разгрузке. При этом ограничения, установленные настоящими Правилами применительно к данной категории грузов, не применяются.

3.7. Убытки от падежа животных и птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора и изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографских камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных лому и бою предметов при страховании на условиях, указанных в п. 3.1.2. и 3.1.3. настоящих Правил, возмещаются только в том случае, если эти убытки произошли вследствие крушения судна или другого перевозочного средства.

4. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ СУММЫ, СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ)

4.1. Страховая сумма определяется как действительная стоимость груза. На основе страховой суммы определяется размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховых выплат при наступлении страхового случая.

4.2. В отношении различных объектов страхования и страховых рисков могут быть установлены разные страховые суммы (лимиты ответственности). Страховая сумма по договору в целом и по каждой перевозке груза устанавливается Страхователем, но не выше стоимости груза, указанной в счете поставщика, если в договоре не установлено иное.

4.2.1. Дополнительно в страховую сумму могут быть включены следующие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя):

а) расходы, связанные с транспортировкой застрахованного груза до места доставки груза (транспортные расходы) и другие расходы. Эти расходы возмещаются в размере фактически понесенных затрат по застрахованному маршруту транспортировки, подтвержденных соответствующими документами;

б) таможенные платежи и акцизы, иные виды государственных пошлин, налогов и сборов, взимаемых государственными органами. Эти расходы возмещаются в размере фактически понесенных затрат, подтвержденных соответствующими документами;

в) налог на добавленную стоимость (НДС) застрахованного груза, подлежащий уплате Страхователем (Выгодоприобретателем);

г) ожидаемая прибыль в размере не более 30% от страховой стоимости застрахованного груза, если иное не предусмотрено договором страхования. Необходимость включения в страховую сумму ожидаемой прибыли должна быть подтверждена Страхователем документально.

4.3. В договоре страхования Стороны могут указать размер не компенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер.

Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере.

4.4. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор страхования является ничтожным в части превышения, при этом уплаченная излишне часть страховой премии возврату не подлежит.

4.5. Если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если только договором страхования не предусмотрен более высокий размер страхового возмещения.

4.6. Страховая премия рассчитывается Страховщиком исходя из размера страховой суммы и с учетом факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и размер возможных убытков.

4.7. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими на момент заключения Договора страхования тарифами, исходя из условий Договора страхования и оценки степени риска. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов риска (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

Страхователь имеет право запросить у Страховщика информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

Страховщик обязуется по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя/ Застрахованного лица) представить заверенный расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, бесплатно один раз по одному договору. К указанному расчету по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя/ Застрахованного лица) прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия Договора страхования, в соответствии с которыми произведен расчет.

4.8. При неуплате Страхователем второго или любого последующего страхового взноса (в случае уплаты премии в рассрочку) в оговоренные Договором страхования сроки или уплаты не в полном объеме, действие Договора страхования прекращается с 00 часов дня, следующего за днем, являющимся последним сроком уплаты такого страхового взноса.

5. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ

5.1. Страховой премией (страховым взносом) является плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с условиями договора страхования.

5.2. Страховая премия может уплачиваться единовременно или в рассрочку. При уплате страховой премии в рассрочку порядок уплаты должен быть указан в договоре страхования.

5.3. Страховая премия уплачивается безналичным перечислением на расчетный счет Страховщика или, по соглашению Сторон, наличными деньгами в кассу Страховщика.

5.4. Страховые взносы оплачиваются до наступления момента транспортировки единовременно или в рассрочку, путем безналичного или наличного платежа.

5.5. Порядок уплаты страховых взносов определяется в договоре страхования.

5.6. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации договором страхования может быть предусмотрено, что страховая сумма и страховая премия установлены в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте, или в условных денежных единицах.

В этом случае подлежащая уплате в рублях сумма определяется по официальному курсу ЦБ РФ соответствующей валюты или условных денежных единиц на день платежа, если иной курс или иная дата его определения не установлены законом или договором страхования.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования заключается как на конкретную перевозку груза, либо его партию, так и на перевозку грузов в течение определенного периода времени (календарного года и т.д.), исходя из среднесложившейся стоимости груза за предшествующий год (период) или согласно графику перевозки.

6.2. Для заключения договора страхования грузов Страхователь представляет Страховщику заявление с характеристикой перевозимого груза, а также копии необходимых документов (накладных, спецификаций, инвойсов и т.п.). По требованию Страховщика Страхователь обеспечивает возможность осмотра всего страхуемого груза, а также места его хранения.

Страхователь обязан сообщить также Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки степени риска, в отношении страхуемого груза. К таким обстоятельствам относятся, в частности, все без исключения обстоятельства, предусмотренные формой заявления о страховании и (или) письменным запросом Страховщика.

6.3. Договор страхования может быть заключен, в зависимости от типа торговой сделки (СИФ, ФОБ, КАФ, ФАС), как по месту расположения Страхователя (грузоотправителя или грузополучателя), так и по месту нахождения груза.

6.4. Договор страхования (страховой Полис) вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем зачисления страхового взноса (его первой части) на расчетный счет Страховщика или уплаты взноса наличными деньгами уполномоченному представителю Страховщика, если в самом договоре (Полисе) не указано иное.

После получения страховых взносов или первой их части в течение 3-х дней Страховщик выдает Страхователю страховой полис.

6.4.1. При условии выполнения п. 6.4. настоящих Правил, ответственность по договору страхования начинается с момента принятия груза перевозчиком в месте его расположения (склад, порт, база и т.д.) в пункте отправления, либо с другого момента, указанного в договоре (Полисе). Ответственность продолжается в течение всей перевозки (включая перегрузки, перевалки и хранение на складе во время этих действий) до момента доставки груза на склад грузополучателя или другой конечный пункт назначения, указанный в договоре страхования, с обязательным направлением Страховщику соответствующего извещения, с соблюдением условий п. 6.4.2. настоящих Правил.

6.4.2. Страховые обязательства Страховщика по договору (отдельному Полису) прекращаются при наступлении любого из следующих условий:

- а) груз принят от перевозчика грузополучателем;
- б) срок временного (промежуточного или в пунктах отправления и назначения) хранения превысил 3 суток или иной срок, указанный в договоре (Полисе);
- в) истекло 24 часа с момента уведомления перевозчиком грузополучателя о готовности груза к сдаче в пункте назначения, или истекло 72 часа с момента прибытия груза в пункт назначения (груз не получен грузополучателем), если в договоре (Полисе) не оговорено иное;
- г) истек срок перевозки (хранения) груза, указанный в Полисе;
- д) срок действия Договора либо Полиса прекращен по обстоятельствам, оговоренным в настоящих Правилах, либо в самом договоре (Полисе).

6.5. Изменения, происшедшие в риске после подписания Договора (Полиса), и касающиеся застрахованного груза и условий перевозки, дают Страховщику право изменить условия страхования путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к заключенному договору страхования и потребовать уплаты дополнительного взноса.

В случае отказа от уплаты дополнительного взноса действие договора страхования прекращается с последующим возвратом части взноса за время, оставшееся до истечения срока страхования, за вычетом понесенных расходов.

6.6. Если Страхователь не сообщил о существенном обстоятельстве, влияющем на изменение степени риска, или сделал о нем неверное сообщение, то Страховщик освобождается от своих обязанностей по договорам страхования.

6.7. Договор страхования прекращается в случаях:

- 1) получения груза Страхователем (грузополучателем) в сроки, указанные в договоре или ранее этого срока;
- 2) неуплаты страхового взноса в сроки, оговоренные договором страхования. Страховщик вправе вместо последствий неуплаты взноса, предусмотренных в настоящем пункте, при выплате страхового

возмещения вычесть сумму не уплаченного взноса, о чем он письменно уведомляет Страхователя;

3) исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;

4) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев, когда права и обязанности Страхователя переходят с согласия Страховщика к соответствующему правопреемнику в соответствии с действующим законодательством;

5) ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации, ограничения или приостановления действия его лицензии. Обязательства по договору страхования, по которому отношения сторон не урегулированы, подлежат передаче другому страховщику в соответствии с п. 7. статьи 32.8. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

6) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным

7) в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

6.8. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями договора страхования, а также по соглашению сторон.

О намерении досрочного прекращения договора страхования (Полиса) сторона, желающая прекратить договор (Полис), обязана предупредить о своем намерении вторую сторону в письменной форме за 5 рабочих дней до предполагаемой даты прекращения договора (Полиса), если договором не предусмотрено иное.

6.9. В случае досрочного прекращения договора по требованию Страхователя, внесенная Страхователем страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.11. настоящих Правил, и если иное не предусмотрено договором страхования. Договором может быть предусмотрено, что Страховщик возвращает Страхователю страховые взносы за не истекший срок договора за вычетом понесенных расходов; если требование Страхователя обусловлено нарушением Страховщиком Правил страхования, то последний возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы полностью.

6.10. При досрочном прекращении договора по требованию Страховщика, он возвращает Страхователю внесенные им страховые взносы за не истекший срок договора полностью; если требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем Правил страхования, то он возвращает Страхователю страховые взносы за не истекший срок договора за вычетом понесенных расходов.

6.11. Страхователь — физическое лицо имеет право отказаться от договора страхования в течение 14 (Четырнадцать) рабочих дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

6.11.1. Для реализации своего права на отказ от договора страхования Страхователь - физическое лицо обязан направить Страховщику письменное заявление об отказе от договора страхования.

Письменное заявление об отказе от договора страхования должно содержать в себе сведения, необходимые и достаточные для:

- идентификации Страхователя - физического лица и договора страхования, в отношении которого заявляется отказ (фамилия, имя, отчество (при наличии) Страхователя - физического лица, данные документа, удостоверяющего личность Страхователя — физического лица, дата и номер договора страхования (полиса));

- подтверждения соблюдения условий, дающих Страхователю - физическому лицу право на отказ от договора страхования (заявление об отсутствии с даты подписания договора страхования события, имеющего признаки страхового случая);

- определения способа возврата суммы страховой премии Страхователю — физическому лицу (выбор способа получения денежных средств, банковские реквизиты для перечисления денежных средств).

Письменное заявление об отказе от договора страхования должно быть подписано Страхователем — физическим лицом.

6.11.2. Письменное заявление об отказе от договора страхования должно быть передано Страховщику одним из следующих способов:

- лично в одном из офисов Страховщика;

- курьерской службой;
- почтовым отправлением.

6.11.3. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, но не позднее срока, определенного в соответствии с п. 6.11. настоящих Правил.

6.11.4. Страхователь — физическое лицо, воспользовавшийся своим правом в соответствии с п. 6.11. настоящих Правил, имеет право на возврат уплаченной страховой премии (полностью или частично).

В случае если Страхователь — физическое лицо отказался от договора страхования в срок, установленный п. 6.11. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, установленный п. 6.11. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

6.11.5. Возврат Страхователю — физическому лицу страховой премии осуществляется по его выбору, указанному в письменном заявлении об отказе от договора страхования, наличными деньгами в кассе Страховщика или в безналичном порядке.

6.11.6. Срок возврата страховой премии не может превышать 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя — физического лица об отказе от договора страхования.

6.12. Страховщик проверяет наличие имущественного интереса Страхователя (Застрахованного лица/ Выгодоприобретателя) при принятии решения о страховой выплате по Договору страхования.

Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов и информации, представленных Страхователем (Застрахованным лицом/ Выгодоприобретателем) вместе с заявлением об урегулировании (о выплате страхового возмещения).

Подтверждением наличия имущественного интереса могут являться документы, подтверждающие право собственности (владения, пользования, распоряжения) Страхователя (Застрахованного лица/ Выгодоприобретателя) на застрахованный груз.

Заключая Договор страхования, Страхователь подтверждает, что проинформирован Страховщиком о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя, а именно - Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у страхователя или выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Страховщик имеет право предварительно проверить наличие имущественного интереса Страхователя на этапе заключения Договора страхования. Такая проверка не лишает Страховщика права на проверку наличия имущественного интереса на этапе принятия решения о страховой выплате. Такая проверка не отменяет возможности наступления последствий, предусмотренных пунктом 2 ст. 930 ГК РФ (недействительность договора страхования имущества, заключенного в отсутствие имущественного интереса).

6.13. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованные лица) при заключении Договора страхования на основании настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Страховщику согласие на обработку (в том числе и автоматизированную) персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Закона, - сбор (в том числе включение в информационную систему персональных данных), систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение. Согласие действует со дня его подписания до дня его отзыва в письменной форме.

6.14. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора страхования в соответствии с законодательством РФ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Страховщик имеет право:

7.1.1. Проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем требований договора страхования;

7.1.2. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев;

7.1.3. В течение 2-х суток рассмотреть сообщение Страхователя о повышении степени страхового риска и сообщить Страхователю о принятом решении по изменению (дополнению) заключенного договора страхования;

7.1.4. При наступлении страхового случая совместно со Страхователем определить размер убытка, составить страховой акт в присутствии ответственного представителя Страхователя.

7.1.5. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового события и возникновения убытков, а в случае необходимости направлять запросы в компетентные органы, иные организации по факту возникновения убытков;

7.1.6. Отсрочить решение вопроса о выплате страхового возмещения (отказе в страховой выплате) в случае возбуждения по факту наступления события, предусмотренного п. 3 настоящих Правил, уголовного/административного дела, до момента принятия соответствующего решения компетентными органами;

7.1.7. Отсрочить решение вопроса о выплате страхового возмещения (отказе в страховой выплате) в случае необходимости проведения соответствующих экспертиз по факту наступления события, предусмотренного п. 3 настоящих Правил, до момента вынесения заключения соответствующими компетентными органами, равно как и до момента получения Страховщиком исключительно полного и достаточного комплекта документов, необходимого для признания/ непризнания события страховым случаем, соответственно, принятия решения в выплате/отказе в выплате страхового возмещения;

7.1.8. В случае неисполнения Страхователем обязанностей, предусмотренных действующими законодательством РФ, Договором страхования и п. 7.5. настоящих Правил требовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии в случае увеличения степени риска, либо, по какой-либо другой причине, признанной Страховщиком существенной;

7.1.9. Расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.2. Страховщик обязан:

7.2.1. Ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить ему один экземпляр Правил, на основании которых заключен договор страхования;

7.2.2. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем;

7.2.3. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

7.3. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

7.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события;

7.3.2. Принять решение о выплате страхового возмещения и либо выплатить страховое возмещение в течение 10 (Десяти) банковских дней после получения всех необходимых документов, либо в тот же срок направить страхователю/Выгодоприобретателю мотивированное уведомление об отказе в выплате страхового возмещения. Днем выплаты считается день дачи распоряжения Страховщика уполномоченному банку о списании денежных средств с расчетного счета Страховщика или выдачи страхового возмещения наличным платежом из кассы Страховщика.

7.4. Страхователь имеет право:

7.4.1. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

7.4.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования;

7.4.3. Назначить экспертов по вопросам, связанным с наступлением события, определением размера убытков и сумм страхового возмещения;

7.4.4. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной.

7.5. Страхователь обязан:

7.5.1. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

7.5.2. Оплачивать суммы страховых взносов в размере, порядке и в сроки, определенные

договором и страховыми Полисами;

7.5.3. Немедленно, как только это станет ему известно, но в любом случае не позднее трех дней с даты наступления указанных обстоятельств, сообщить по факсу или курьерской связью Страховщику о каждом изменении обстоятельств, сообщенных в заявлении на страхование, а также о любых других обстоятельствах, которые могут вызвать повышение степени страхового риска. К таким обстоятельствам относится также следующая информация: замедление отправки груза, отклонение от обусловленного в договоре (Полисе) или обычного пути, задержки рейса, изменения пункта перегрузки, выгрузки, хранения или назначения груза, перегрузка на другое перевозочное средство, оставление груза на зимовку, не предусмотренную в договоре (Полисе), изменение способа отправки, условий охраны, хранения, изменение количества (стоимости) перевозимого груза, и т.п. Отсутствие у Страховщика сведений о таком изменении или их несвоевременное сообщение Страхователем безусловно дает Страховщику право по своему выбору потребовать расторжения Договора страхования и возмещения убытков, отказать в выплате страхового возмещения либо потребовать уплаты дополнительной страховой премии;

7.5.4. Своевременно принимать все необходимые меры для предотвращения ущерба застрахованному грузу, в том числе соблюдать действующие правила пожарной безопасности, правила перевозки, перегрузки и хранения грузов; требования к формированию укрупненных грузовых мест, размещения и крепления грузов, обеспечить надлежащую упаковку или укупулку грузов; требовать от перевозчика соблюдения правил перевозки; обеспечивать сохранность перевозимого груза;

7.5.5. При наступлении страхового случая:

а) принять все меры по спасению и сохранению поврежденного груза, а также по уменьшению ущерба и дополнительных расходов; незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов, сообщить о происшествии с грузом в компетентные органы, а также телефонограммой, по факсу или курьерской связью Страховщику. Неисполнение или ненадлежащее исполнение этой обязанности является обстоятельством, существенно и значительно повышающим степень риска, и непринятием мер по предотвращению страхового случая и снижению ущерба от его наступления. Страховщик или его представители имеют право участвовать в спасании и сохранении застрахованного груза, принимая или указывая нужные для того меры. Однако действия Страховщика и его представителей по спасанию и сохранению груза не являются основанием для признания права Страхователя на получение страхового возмещения;

б) не позднее трех рабочих дней письменно заявить (уведомить) Страховщика о происшедшем. В таком уведомлении должны быть полностью указаны:

– полное имя (наименование) Страхователя и Выгодоприобретателя, адрес (юридический и фактический) их постоянного места жительства (места нахождения), номер и дата заключения Договора страхования и (или) номер и дата выдачи страхового полиса;

– описание утраченного или поврежденного груза (название, вес, количество, стоимость, и т.д.);

– сведения об известных Страхователю причинах, обстоятельствах и последствиях этого события;

– перечень видимых повреждений застрахованного груза и место его нахождения (если этот груз не утрачен);

– дата составления заявления (уведомления) и подпись Страхователя (его представителя).

Неисполнение или ненадлежащее исполнение этой обязанности Страхователем (Выгодоприобретателем) и отсутствие у Страховщика сведений о событии, имеющем признаки страхового случая, безусловно сказывается на всех обязанностях страховщика и дает ему право отказать в выплате страхового возмещения;

в) заявить перевозчику, экспедитору, работникам склада, властям порта и т.д. о недостатке или повреждении груза, повреждении его упаковки, пломб, контейнеров или перевозочных средств, а также о каких-либо иных нарушениях правил перевозки и хранения, даже если у Страхователя есть только основание полагать об этом. Если недостача или повреждение груза не могли быть обнаружены при обычном способе приема груза, данное заявление должно быть сделано в течение 3-х рабочих дней со дня получения груза;

г) незамедлительно письменно сообщать Страховщику о ходе производства по делу, возбужденному в связи с этим событием (о наложении административного взыскания, аресте, предъявлении обвинения, назначении экспертизы, предъявлении гражданского иска, приостановлении

или прекращении дела, обнаружении застрахованного груза, вынесении постановления, решения или приговора суда, о других процессуальных действиях). Неисполнение этой обязанности признается непринятием мер по уменьшению возможного ущерба от страхового случая;

д) содействовать расследованию события, предоставлять Страховщику по мере их получения документы, доказывающие страховой случай, сообщать (в том числе письменно) по требованию Страховщика достоверную информацию о событии и незамедлительно уведомлять Страховщика о получении от других лиц частичного или полного возмещения (компенсации) ущерба, причиненного в результате события;

е) при повреждении застрахованного груза или его обнаружения после утраты, - до ремонта предоставить Страховщику или указанному им лицу возможность осмотра этого груза, согласовать место ремонта и оценки ущерба, а при обнаружении скрытых повреждений и дефектов в застрахованном грузе, - до их устранения известить об этом Страховщика;

ж) оформлять документы, подтверждающие наличие страхового случая в соответствии с правилами перевозки, перегрузки, хранения грузов, а также местными обычаями

з) не подписывать никакие соглашения и не давать никаких обязательств, связанных с происшествием с грузом и его расследованием, без предварительного письменного одобрения таких действий со Стороны Страховщика.

7.5.6. выполнить все действия, необходимые для осуществления права требования Страховщика, выплатившего страховое возмещение, к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Для обеспечения этого права передать Страховщику все необходимые документы и доказательства, получение которых Страхователем возможно. При несоблюдении этого требования Страховщик имеет право на отказ в выплате страхового возмещения или на возврат ранее выплаченного страхового возмещения;

7.5.7. если после выплаты страхового возмещения выяснится, что событие, в связи с которым такая выплата была произведена, страховым случаем не является, либо что ущерб в застрахованном грузе компенсирован Страхователю (Выгодоприобретателю) полностью или частично другим лицом, в течение 10 (Десяти) дней вернуть сумму, выплаченную как страховое возмещение;

7.5.8. в период действия договора письменно сообщать Страховщику обо всех Договорах страхования объекта по аналогичным и иным рискам, заключенным им с другими Страховщиками;

7.5.9. своевременно обратиться к Страховщику за выплатой страхового возмещения;

7.5.10. уведомить Страховщика о возвращении похищенного груза и вернуть в течение месяца со дня получения груза страховое возмещение за вычетом согласованной со Страховщиком стоимости восстановления груза, что связано со страховым случаем, или передать с согласия Страховщика в те же сроки застрахованный груз в собственность последнего.

7.6. В случае невыполнения Страхователем обязанностей, указанных в п. 7.5. настоящих Правил, Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения.

7.7. Если не было иного соглашения, все расходы по предотвращению увеличения возникших и возникновения новых убытков производятся Страхователем. Расходы, которые согласно условиям страхования подлежат возмещению, оплачиваются Страховщиком Страхователю при расчете с ним за убыток.

7.8. Договором страхования могут быть предусмотрены также другие права и обязанности Сторон.

8. ПРЕТЕНЗИОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

8.1. Обоснованным заявлением о выплате страхового возмещения является исключительно полный комплект следующих документов:

- заявление о выплате страхового возмещения;

8.1.1. документы, подтверждающие факт утраты или повреждения груза:

- по перевозкам автомобильным транспортом: документ из компетентных органов той страны, где произошел страховой случай (для РФ — справка, постановление из МВД) о возбуждении (либо отказе в возбуждении) уголовного дела в случае кражи автомобиля с грузом, кражи груза, разбойного нападения на автомобиль с грузом, поджоге автомобиля;

- по перевозкам автомобильным транспортом: Документ из компетентных органов той страны, где произошел страховой случай (для РФ — справка из ГИБДД, постановление о возбуждении либо

отказе в возбуждении административного или уголовного дела) об участии в ДТП, справки по установленным действующим законодательство

- документ из компетентных органов той страны, где произошел страховой случай (для РФ — акт МЧС, постановление о возбуждении либо отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара) — при пожаре;

- документ из компетентных органов той страны, где произошел страховой случай (для РФ — справка Росгидромета) — при стихийном бедствии;

- по водным перевозкам: морской протест, акт регистра, выписка из судового журнала, акт диспашера об общей аварии, ведомость о разгрузке судна, судовой манифест;

- по перевозкам авиатранспортом: коммерческий акт и авианакладная (или аналогичный документ в зависимости от применимой юрисдикции) с отметками о происшествии, а также заключение/отчет Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или аналогичного органа страны, юрисдикция которой применима, если произошедшее событие подлежит расследованию таким органом.

8.1.2. Документы подтверждающие факт перевозки груза:

- CMR (международные транспортные накладные);

- коносаменты, внутренние транспортные накладные, ТТН;

- книжки МДП;

- путевые листы;

- договоры с каждым из перевозчиков/экспедитором, в том числе заявку на перевозку;

- экспедиторские расписки;

- договоры на транспортное или транспортно-экспедиционное обслуживание.

8.2. Документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении груза, связанный с владением, пользованием, распоряжением грузом, а также стоимость груза, его количество и номенклатуру, такие как:

- договоры (контракты) купли-продажи;

- договоры поставки;

- спецификации товара к договорам (контрактам) купли-продажи, поставки;

- инвойсы, товарные накладные, упаковочные листы;

- платежные документы, счета, счета-фактуры;

- акты приема – передачи;

- коммерческий акт;

- приходные складские документы, карточки складского учета;

- акт приемки груза, подписанный представителем грузополучателя и перевозчика (при перевозках по CMR, ТТН — соответствующая запись о приёме груза с недостатками либо повреждениями);

8.2.1. Претензия (нотис) грузополучателя/грузоотправителя перевозчику/экспедитору;

8.2.2. При утрате груза (пропаже груза без вести) дополнительно предоставляются претензии (нотисы) грузополучателя грузоотправителю/экспедитору и перевозчику о неприбытии груза по истечении срока его планируемого прибытия в пункт назначения;

8.2.3. В случае повреждения или утраты груза в результате противоправных действий третьих лиц дополнительно предоставляется:

- постановление о возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении уголовного дела, постановление о прекращении уголовного дела, приговор суда;

- протоколы осмотра места происшествия;

8.3. В случае повреждения или утраты груза в процессе его временного хранения дополнительно предоставляются: договор хранения/документы, подтверждающие заключение договора хранения.

8.4. При невозможности получения других доказательств и (или) при их противоречии, - доказательством страхового случая является содержащий необходимые сведения и вступивший в силу приговор или решение суда.

8.5. Договором страхования грузов может быть предусмотрено, что, если в случае утраты застрахованного груза стоимость утраченного груза не превышает размера суммы, специально оговорённой Страховщиком и Страхователем в конкретном договоре страхования, для доказательства страхового случая не требуются документы, предусмотренные в п. 8.2.1. настоящих Правил. Факт

наличия страхового случая и убытки, причинённые его наступлением, подтверждаются документами, оформленными в соответствии с правилами, установленными для данного вида перевозки, действующими на территории, на которой осуществлялась перевозка груза.

Соглашением Сторон может быть предусмотрена замена всех или части документов записью в акте о страховом случае, совместно составленном Страховщиком и Страхователем.

8.6. Все документы должны быть произведены на русском языке или с надлежаще заверенным переводом на русский язык. Документы из комплекта доказательств страхового случая остаются у Страховщика. Копия документа признается заверенной надлежащим образом в случаях ее нотариального либо в случаях заверения Страхователем (Выгодоприобретателем) или его представителем с указанием на каждой странице даты заверения, надписи «копия верна, удостоверено мною», полного имени и подписи лица, заверившего документ.

9. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

9.1. Страховое возмещение выплачивается после составления страхового Акта Страховщиком в размере прямого ущерба грузу, а также других убытков, подлежащих возмещению согласно условий договора (Полиса), в пределах страховой суммы.

Если страховая сумма определена в иностранной валюте, страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального Банка РФ на день наступления страхового случая.

9.2. Убыток определяется, исходя из реального размера:

а) в случае утраты (в том числе хищения), полной гибели груза или полной утраты грузом своих качеств - в размере страховой суммы за вычетом стоимости спасенного груза;

б) в случае пропажи груза вместе с транспортным средством без вести возмещение убытка производится как при полной гибели, при предоставлении Страхователем всех необходимых документов;

в) при частичном повреждении груза - в размере его обесценения или затрат на восстановление.

9.3. В любом случае не возмещаются следующие расходы: проведение технического обслуживания; исправление повреждений, причиненных не при страховом случае; ремонт за цену, не согласованную со Страховщиком; плата или надбавка за повышенное качество услуг; срочность (внеочередность) ремонта; плата за хранение и охрану; налог, акциз и иной обязательный сбор, если Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе его не платить или вправе в дальнейшем требовать от органов власти возврата уплаченного.

При наличии различных методов или методик оценки или экспертизы должен применяться метод, определяющий возмещение ущерба при наиболее экономичных (наименьших) затратах, если иное не предусмотрено Полисом. В частности, должны приниматься во внимание наименьшие из цен, существующих в том месте, где находится место причинения вреда застрахованному грузу или место жительства Страхователя (Выгодоприобретателя) гражданина (место нахождения Страхователя юридического лица), и наибольшие из показателей остаточной стоимости и износа (коэффициента износа, амортизации), применяемых при оценке соответствующего груза и ущерба. Также не возмещаются любые косвенные убытки, если иное не оговорено Сторонами.

9.4. Если договор предусматривает наличие франшизы по страховому случаю, выплата страхового возмещения производится с учётом предусмотренной франшизы.

9.5. Срок для обращения за выплатой страхового возмещения не должен превышать один месяц с даты, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового случая.

9.6. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими в полном размере, страховое возмещение не выплачивается, а при частичном - выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

9.7. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если:

а) Страхователь сообщил заведомо ложные или неполные сведения об объекте страхования, об обстоятельствах, имеющих существенное значение для суждения о страховом риске, а также иные сведения при заключении договора страхования;

б) Страхователь не сообщил о существенных изменениях в риске;

в) Страхователь не выполнил обязанностей, указанных в п. 7.5. настоящих Правил;

г) в момент наступления страхового случая груз находился вне территории, указанной в договоре (Полисе) как территория страхования.

9.8. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение Страхователю, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за причиненный убыток.

Страхователь обязан предоставить Страховщику находящиеся в его распоряжении, необходимые для реализации этого права информацию и документы, а также заверенное свидетельство о переходе к Страховщику указанных прав.

9.9. Если Страхователь отказывается от своего права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба, или осуществление этого права окажется по его вине невозможным (пропуск сроков на заявление претензии к ответственному за причинение ущерба лицу, задержка в оформлении или не надлежащее оформление суброгации, не предоставление доказательств и т.п.), то Страховщик в соответствующем размере освобождается от своих обязанностей по выплате страхового возмещения, а в случае состоявшейся выплаты Страхователь обязан возратить Страховщику полученное возмещение с уплатой процентов за пользование чужими денежными средствами.

9.10. Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае повреждения индивидуальной фирменной заводской упаковки единицы застрахованного груза, при условии, что сама единица застрахованного груза не пострадала, Страховщик возмещает Страхователю ущерб в отношении такой единицы застрахованного груза в размере, установленном Договором страхования в процентном отношении от страховой стоимости единицы застрахованного груза, при этом предоставлять документы, предусмотренные пунктом 8.2.3. настоящих Правил не требуется, факт повреждения индивидуальной фирменной заводской упаковки единицы застрахованного груза подтверждается документами, оформленными в соответствии с правилами, установленными для данного вида перевозки, действующими на территории, на которой осуществлялась перевозка груза. Если индивидуальная фирменная заводская упаковка единицы застрахованного груза имеет несколько повреждений, размер ущерба не суммируется, в расчет принимается наибольший размер ущерба, определенный в соответствии с данным пунктом настоящих Правил.

9.11. При автоперевозках остановки и стоянки в пути следования должны осуществляться только на охраняемых стоянках, под которыми понимаются специализированные места, огороженные, освещаемые, охраняемые как минимум одним вооруженным охранником и за остановки и стоянки на которых взимается плата, подтверждаемая кассовым чеком. В случае нарушения, хотя бы одного условия из перечисленных выше, в данном пункте, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, разрешаются путем направления письменной претензии. Претензия подлежит рассмотрению получившей ее стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты получения. Результатом рассмотрения является письменный ответ на претензию, который направляется второй стороне в указанный срок.

В случае уклонения Стороны от получения претензии или не получения ответа на претензию другая сторона имеет право воспользоваться иными предусмотренными настоящими Правилами или действующим законодательством Российской Федерации способами урегулирования споров.

10.2. При не достижении соглашения по результатам рассмотрения претензии физические лица, являющиеся Страхователем, Выгодоприобретателем или Застрахованным по заключенному на основании настоящих Правил договору страхования, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности указанными лицами, имеют право обратиться за защитой своих прав и законных интересов к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

Случаи обязательного предварительного обращения за защитой своих прав и законных интересов к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг, порядок такого обращения, регулируются Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

10.3. При не достижении соглашения по результатам рассмотрения претензии и/или обращения к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг стороны сохраняют право на рассмотрение спора в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Страховщик вправе предъявить требование о возврате выплаченного возмещения, если для

этого возникнут или обнаружатся основания, предусмотренные законодательством РФ или настоящими Правилами.

11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

11.2. При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

11.3. В случае возникновения у любой Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

11.4. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

11.5. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

11.6. В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с настоящим разделом, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор страхования, заключенный в рамках настоящих Правил, в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора страхования.

11.7. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан по запросу Страховщика предоставить надлежащим образом заверенные документы и сведения, необходимые Страховщику для осуществления своих обязанностей в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

В случае внесения изменений в ранее представленные документы и сведения Страхователь в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты внесения соответствующих изменений обязан письменно уведомить об этом Страховщика и представить ему надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие внесение изменений.

11.8. Страховщик вправе приостановить денежные операции в рамках заключенного со Страхователем договора страхования или отказаться от их совершения в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Страховщик не несет гражданско-правовой ответственности при приостановлении денежных операций в рамках заключенного со Страхователем договора страхования или отказе от их совершения в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

11.9. Страховщик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть заключенный со Страхователем договор страхования в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о расторжении договора страхования в одностороннем порядке. Договор страхования считается расторгнутым с даты получения Страхователем указанного уведомления, а в случае уклонения Страхователя от получения указанного уведомления — по истечении 10 (Десяти) дней с даты отправления письменного уведомления Страховщиком.

При исполнении своих обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

В случае подтверждения факта нарушения одной Стороной положений настоящего раздела и/или неполучения другой Стороной информации об итогах рассмотрения уведомления о нарушении в соответствии с настоящим разделом, другая Сторона имеет право расторгнуть договор страхования, заключенный в рамках настоящих Правил, в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора страхования.

12. СОГЛАСОВАНИЕ СПОСОБОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

12.1. Страховщик и Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) в Договоре страхования, заявлении об урегулировании (о выплате страхового возмещения) могут согласовать способ взаимодействия для направления информации и документов в связи с исполнением обязательств по Договору страхования.

12.2. Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан обеспечить получение информации от Страховщика с использованием выбранных им способов взаимодействия и уведомить Страховщика в случае изменения контактов, выбранных для способов взаимодействия, в течение 3 (Трёх) рабочих дней.

Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) самостоятельно несет риск последствий неполучения информации от Страховщика в случае неуведомления об изменении контактов, выбранных для способов взаимодействия.

12.3. Страховщик информирует об изменении своей контактной информации на своем официальном сайте в сети Интернет.

Базовые страховые тарифы по страхованию грузов
(в процентах от страховой суммы за 1 перевозку)

№ п/п	Страховые риски	Страховой тариф
1	С ответственностью за все риски	
1.1	Автомобильные перевозки	0,34
1.2	Железнодорожные перевозки	0,37
1.3	Авиаперевозки	0,23
1.4	Водные перевозки	0,42
2	С ответственностью за частную аварию	
2.1	Автомобильные перевозки	0,36
2.2	Железнодорожные перевозки	0,33
2.3	Авиаперевозки	0,23
2.4	Водные перевозки	0,36
3	Без ответственности за повреждение, кроме случаев крушения	
3.1	Автомобильные перевозки	0,32
3.2	Железнодорожные перевозки	0,30
3.3	Авиаперевозки	0,20
3.4	Водные перевозки	0,32

Основываясь на базовом страховом тарифе, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования в целях определения размера страхового тарифа, учитывающего степень страхового риска и уровень текущих затрат Страховщика, вправе применять к базовым страховым тарифам повышающие и понижающие коэффициенты (0,05 до 20,0).

Пределы изменения поправочного коэффициента определены на основании экспертных оценок Страховщика, составленных с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.

Основанием для применения Страховщиком повышающих (понижающих) коэффициентов являются результаты проведенной Страховщиком оценки страхового риска, осуществляемой на основании информации и документов, представленных Страхователем перед заключением договора страхования, а также дополнительно запрошенные Страховщиком сведения.

При наличии факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты, а при отсутствии факторов риска, увеличивающих наступление страхового случая или при незначительном их влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовому страховому тарифу понижающие коэффициенты.

Страховщик при определении размера страховой премии вправе применять экспертно определяемые повышающие или понижающие коэффициенты от 0,05 до 20,0 к базовому страховому тарифу в зависимости от уровня текущих затрат Страховщика и факторов, влияющих на степень страхового риска:

- специфические свойства подлежащего страхованию груза
- наличие у страхователя или перевозчика случаев повреждения, утраты или гибели грузов за последние три года;
- маршрут и длительность перевозки;
- особенностей транспортного (перевозочного) средства;
- объема перевозок;
- опыта и особенностей работы перевозчика;
- условий перевозки;
- размер и особенности страхового покрытия;
- иные факторы, влияющие на степень риска.